



VISITE CROISÉE BRUXELLES

23 mars 2018



1. VISITE GUIDÉE « Centre Administratif, bâtiment principal de la Ville de Bruxelles. »

1. Bâtiment administratif du boulevard Anspach

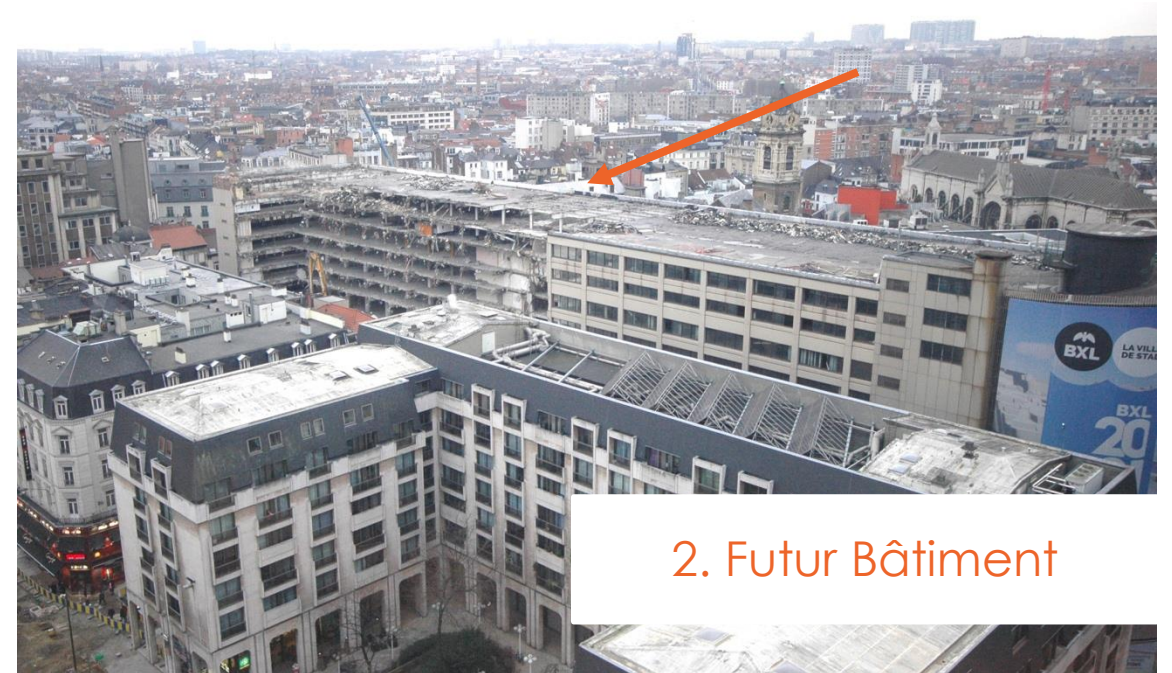


Vue du 14^e étage sur la répartition éparse des différents bureaux et départements de l'administration de Bruxelles-Ville.

3. Transfert



Actuellement les services sont décentralisés dans différents bâtiments et localisés à différents endroits de la ville.



2. Futur Bâtiment

Présentation des futurs locaux avec approche de NFOT (nouvelles formes d'organisation du travail, basées sur la dématérialisation et la numérisation). Le déménagement est prévu fin 2021.



4. Mot de bienvenue

A l'Hôtel de Ville, mot de bienvenue de Khalid Zian, l'Echevin de l'Environnement, du Développement durable et des Espaces verts.

2. PRESENTATION INVERSEE



Bruxelles en Transition présente la Ville de Bruxelles

présentation de la structure et de l'organigramme. Dans les contrats de quartier (= service d'urbanisme), les citoyens sont invités à participer à l'aménagement du territoire. Dans le cadre du projet Alhambra, la Ville a modifié la mobilité pour rendre la rue piétonne.



La Ville de Bruxelles présente Bruxelles en Transition

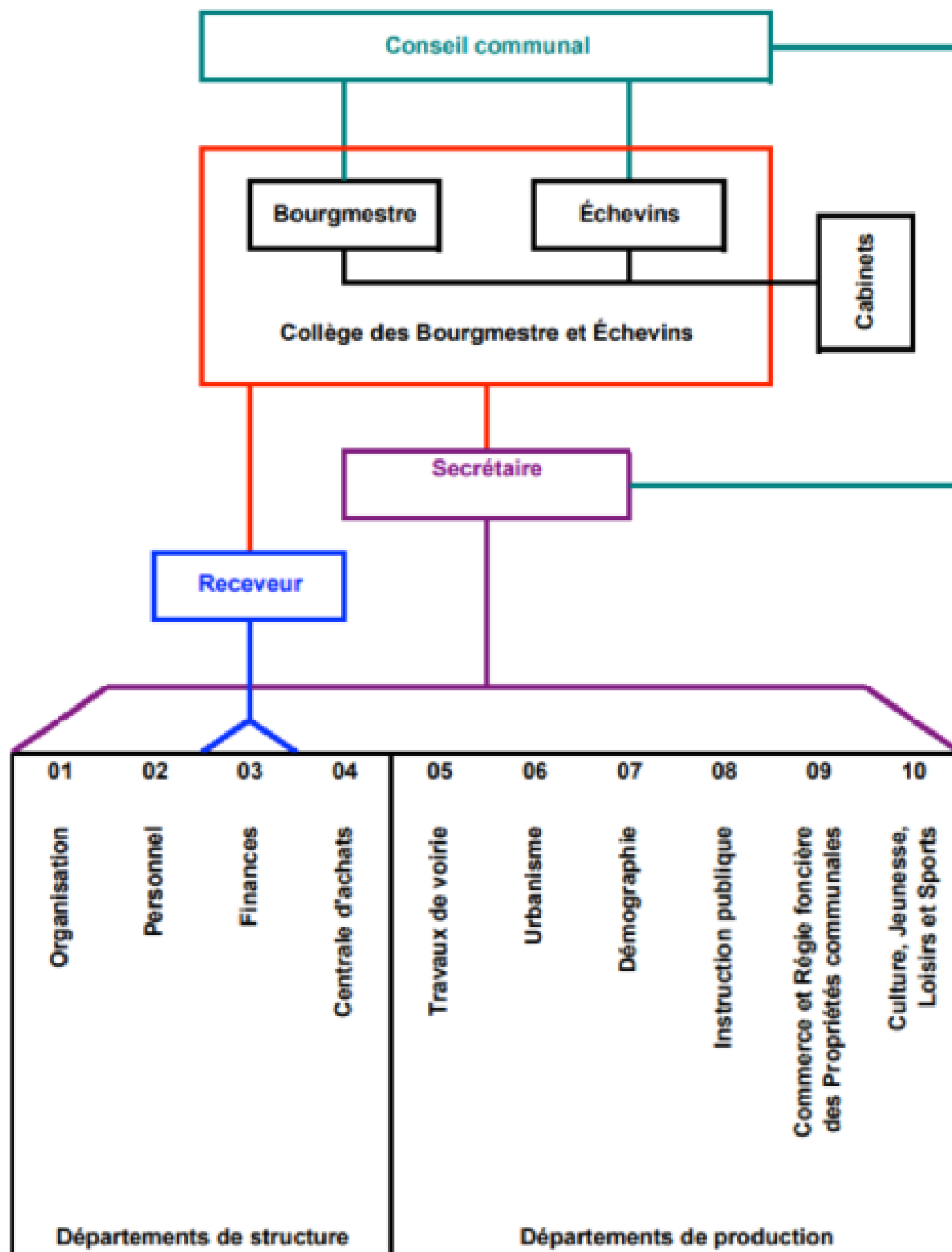
Créé en 2013, compte une 30aine de bénévoles... En réalité, 8 personnes forment le noyau de coordination, jusqu'à 150 bénévoles sont mobilisables, notamment dans les Repair Café. 6000 personnes suivent la page Facebook de 1000 BXL en transition.

2. PRESENTATION INVERSEE



« Je travaille depuis 3 ans à la Commune, cela m'a pris du temps pour comprendre comment celle-ci fonctionne »

Ville de Bruxelles Organigramme



2. PRESENTATION INVERSEE



« Il est difficile d'estimer le nombre exact de membres de notre initiative. La taille est variable puisque l'engagement est libre. Nous ne demandons pas d'engagement à long terme et nous laissons à chacun la liberté d'apporter ce qu'il veut quand le il veut. »

Développement durable

Agenda 21
Appel à projets. Initiatives durables



Budget participatif 2018

#myBXLbudget

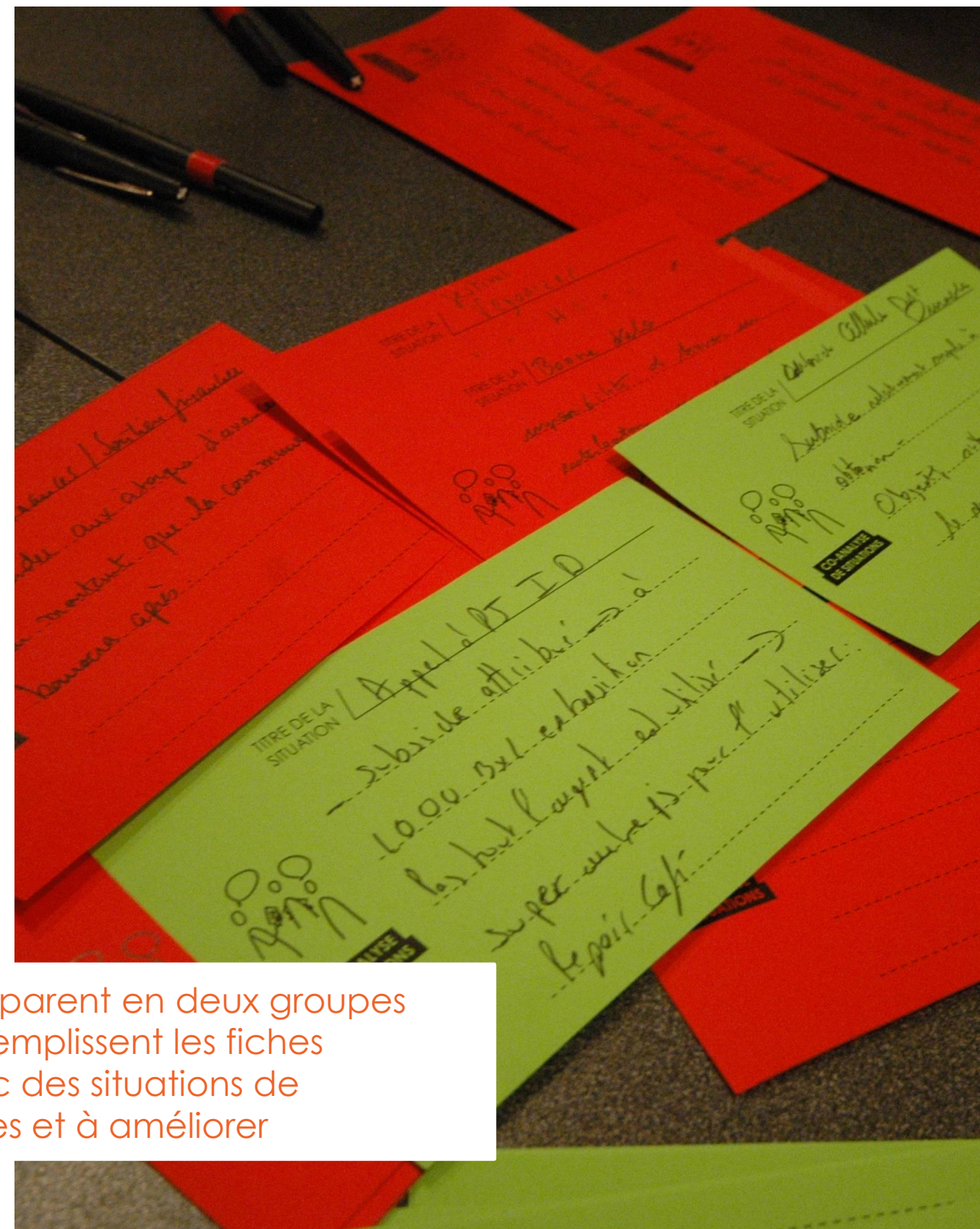




Collaboration avec les initiatives citoyennes

Potager Alhambra

3. ATELIER « ANALYSE DES SITUATIONS »



Les participants se séparent en deux groupes (Ville & Initiative) et remplissent les fiches rouges et vertes avec des situations de collaboration positives et à améliorer

ANALYSE DES SITUATIONS - *Round 1*



« quand je suis venu pour la première fois à une réunion, les citoyens venaient surtout pour des problèmes : en tant que citoyen on a la responsabilité d'être constructifs »

SITUATION

Ville

TITRE DE LA SITUATION

Appel à Projets DD



CO-ANALYSE DE SITUATIONS

Subside a été attribué à 1000 BXL en Transition. Tout l'argent n'a pas été utilisé : super. Un autre projet pourrait l'utiliser : RepairCafé

IC

TITRE DE LA SITUATION

Subside Cellule Développement Durable



CO-ANALYSE DE SITUATIONS

Les subsides sont relativement simple à obtenir L'objectif du subside va dans le sens de nos valeurs

ANALYSE DE LA SITUATION

Qu'est-ce que l'on espérait ? Qu'est-ce que l'on a eu ? Pourquoi ?

- 1 interlocuteur clairement défini → Humain
- Rapportage format flexible
- Simplicité car volonté de toucher citoyens
- Sérieux → jury externe critères
- Justifier l'argent public mais flexibilité et évolution du projet
- Décisions jury ont toujours été acceptées par le Collège
- Difficultés → infrastructure PU
- Préfinancement

PISTES PROMETTEUSES/POUR ALLER PLUS LOIN

Intégrer citoyens dans jury -> anciens lauréats, autre territoire (pas conflit d'intérêt)

Subsides de la cellule Développement Durable

Chaque année la cellule développement durable lance un appel à projets. Le format est suffisamment flexible et les démarches assez simples pour minimiser la charge administrative des initiatives citoyennes qui y participent.

Ville de Bruxelles : « Il y a une volonté de le **rendre accessible** aux habitants. »

La même philosophie s'applique au suivi des projets.

« Nous accordons beaucoup **d'importance aux pièces justificatives** (il s'agit des deniers publics) mais nous sommes plus **souples pour le rapport de projet**. Ce dernier peut même évoluer au cours du temps à condition que les objectifs de développement durable soient bien respectés. »

Le Collège des bourgmestre et échevins valide la sélection de projets opérée par un jury indépendant. Un **citoyen pourrait-il participer au jury**?

« C'est **envisageable** à condition sans doute de changer les horaires (le jury se passe en journée). Cependant attention aux conflits d'intérêt »

SITUATION

IC

TITRE DE LA
SITUATION

Borne Vélo



CO-ANALYSE
DE SITUATIONS

Impossibilité de trouver un
Interlocuteur pour
comprendre quel administratif
s'occupe de la mise en place
de la borne de vélo

ANALYSE DE LA SITUATION

Qu'est-ce que l'on espérait ? Qu'est-ce que l'on a eu ? Pourquoi ?

Partenariat avec Recyclart → déménagement
Ne trouvent pas interlocuteur:

- Échevin de la participation → remplacé par une autre personne
- Créneaux horaire d'appel pour service d'archi → pas élément structurel
- Cellule Eco-conseil → clarifier et communiquer

PISTES PROMETTEUSES/POUR ALLER PLUS LOIN

Interlocuteur pour cibler les projets ou 1 par thématiques

Emplacement pour Borne Vélo

1000 Bruxelles en transition a reçu un financement pour une borne de réparation vélo (à placer dans l'espace public). Le collectif doit identifier avec la Ville le lieu de placement. Mais pas moyen de trouver un interlocuteur au sein de l'administration.

« Je n'arrive pas à voir un interlocuteur, je tombe sur le répondeur pendant les heures de travail. Je dois appeler de mon travail. Et puis quand j'ai enfin réussi à avoir un échevin au téléphone, il a démissionné quelques temps après. **J'ai du mal à savoir à qui m'adresser.** »

SITUATION

IC	TITRE DE LA SITUATION / Potager Alhambra
	
CO-ANALYSE DE SITUATIONS	

ANALYSE DE LA SITUATION

Qu'est-ce que l'on espérait ? Qu'est-ce que l'on a eu ? Pourquoi ?

PISTES PROMETTEUSES/POUR ALLER PLUS LOIN

Saisir les opportunités en période électorale.
Montrer qu'on est dans une attitude constructive
(init.) Posture

Potager Alhambra

Le souhait de changer ce quartier était partagé par tous: Ville et citoyens.

Initiative citoyenne: « Il eu un Momentum entre la demande citoyenne et l'intérêt politique. Ils sont tombés en même temps. »

SITUATION

Ville

TITRE DE LA
SITUATION

Partage du local de Cycloperativa



CO-ANALYSE
DE SITUATIONS

refuse d'accueillir Tournevie
Accord Cabinet

ANALYSE DE LA SITUATION

Qu'est-ce que l'on espérait ? Qu'est-ce que l'on a eu ? Pourquoi ?

PISTES PROMETTEUSES/POUR ALLER PLUS LOIN

Mise à disposition d'un local

Bien souvent les asbl sont à la recherche d'un local pour leurs activités. Parfois, passer directement par un élu permet d'accélérer l'attribution d'un espace dont la Ville (ou le CPAS) est propriétaire. L'administration doit quant à elle s'en tenir à la procédure.

Ville: « Cela peut **générer des tensions** entre les collectifs qui suivent la procédure et les autres. Et en cas de changement d'échevin, l'attribution sera moins 'solide' »

SITUATION

Ville

TITRE DE LA
SITUATION

Mode de financement



CO-ANALYSE
DE SITUATIONS

Demander aux citoyens
d'avancer un montant que la
commune rembourse par la
suite

ANALYSE DE LA SITUATION

Qu'est-ce que l'on espérait ? Qu'est-ce que l'on a eu ? Pourquoi ?

Financement 100% dès le départ
Durée entre approbation et réception du
subside = 3 mois
Asbl pour gérer le budget

Suivi du subside
→ communiquer les démarches
- pièces justificatives → format
- Informer des changements dans le projet

PISTES PROMETTEUSES/POUR ALLER PLUS LOIN

Finances/Soutien Financier

Les citoyens doivent généralement **avancer les montants nécessaires** à la mise en place du projet.

Ville: « La Ville ne devrait pas demander aux habitants d'avancer l'argent nécessaire au projet. Maintenant, nous donnons 100 % de financement. Nous essayons de raccourcir au maximum les délais de mise à disposition du budget. Car l'initiative en a besoin quand elle introduit le dossier. »

Bien que tout à fait légitime, le **suivi du projet est parfois problématique:**

« Pour avoir les justificatifs en retour c'est souvent compliqué, les initiatives ne s'en sortent pas avec la comptabilité. Il leur manque un coach. »

ANALYSE DES SITUATIONS - Round 2



« mais maintenant les Givebox c'est plus connu et vous avez encore jusqu'au 31 mars pour rentrer une demande »

SITUATION

IC



CO-ANALYSE
DE SITUATIONS

TITRE DE LA
SITUATION

Givebox Quai Commerce

On cherche à satisfaire les
demandes à tous les niveaux et
pour tous les acteurs

ANALYSE DE LA SITUATION

Qu'est-ce que l'on espérait ? Qu'est-ce que l'on a eu ? Pourquoi ?

Demande à la Ville

-Urbanisme

-Espaces Publics

-ASP

-> voulaient 1 groupe de citoyens en appui

-Pas assez nombreux

-Manque de confiance (1000 BXL en T très jeune)

- Pas le bon moment (trop innovant)

PISTES PROMETTEUSES/POUR ALLER PLUS LOIN

Penser le projet de façon plus large

-> histoire des objets

-> lieu de rencontre

Givebox

1000 Bruxelles en transition a demandé qu'une Givebox soit mise en place. Cette demande a nécessité la validation de différents services: l'urbanisme, espaces verts,... Par peur du vandalisme et des dépôts clandestins, la Ville souhaitait qu'il y ait un portage par un groupe plus nombreux.

IC: « Nous étions 4 personnes dont seulement une vivait dans le quartier... Et l'administration ne nous connaissait pas encore bien en tant que collectif citoyen. Quand on a été conscients de tous ces freins, nous avons abandonné le projet. »

Ville: « Vous devriez réessayer maintenant. Les Giveboxes n'étaient pas connues à l'époque mais maintenant c'est plus facile. Vous pouvez rentrer une demande dans notre service. »

IC: « Nous avons trouvé un autre endroit. Nous allons aussi en faire un espace de rencontre pour éviter que la Givebox soit vandalisée et devienne un dépôt de déchet. »

SITUATION

IC

TITRE DE LA
SITUATION

Local Rue Van Artevelde



CO-ANALYSE
DE SITUATIONS

→ La Ville a entendu nos
besoins.
Très peu de démarches ont été
nécessaires. Nous nous sommes
arrangés avec Cyclooperativa
(confiance).

ANALYSE DE LA SITUATION

Qu'est-ce que l'on espérait ? Qu'est-ce que l'on a eu ? Pourquoi ?

PISTES PROMETTEUSES/POUR ALLER PLUS LOIN

Local Rue Van Artevelde

Initiative citoyenne: La Ville a mis ce local à disposition de plusieurs initiatives. Elle leur a fait confiance et les laisse libres d'organiser la cohabitation, sans devoir remplir de paperasse.

SITUATION

TITRE DE LA
SITUATION

Festival Veganiser



CO-ANALYSE
DE SITUATIONS

Le subside a été attribué puis
la Ville a refusé d'autoriser
l'événement parce que cela
ferait « concurrence » aux
restaurants du quartier

ANALYSE DE LA SITUATION

Qu'est-ce que l'on espérait ? Qu'est-ce que l'on a eu ? Pourquoi ?

PISTES PROMETTEUSES/POUR ALLER PLUS LOIN

Festival Veganiser

Ville : Le Festival Veganiser a reçu le subside de la Ville de Bruxelles.

Malheureusement, il n'a finalement pas pu avoir lieu. D'autres services estimant qu'il y avait une situation de concurrence avec les brasseries (suite à des plaintes d'acteurs de l'Horeca) les autorisations nécessaires n'ont pas été délivrées.

3bis. ATELIER « CARTES DE BONNE COLLABORATION »



Les participants se séparent en deux groupes (Ville & Initiative) et sélectionnent les 5 assertions qui leur semblent les plus importantes. Au bout de quelques minutes, chaque groupe dévoile ses cartes...

Cartes de bonne collaboration

ROUND 1

Pour collaborer, il faut que tout le monde s'y retrouve et soit gagnant-gagnant.

Quand on veut collaborer, il faut partager la même vision. Il faut vouloir avancer dans la même direction, vers les mêmes finalités.

Quand on collabore, il faut que tout le monde soit motivé et qu'on sache quelles sont les motivations des uns et des autres.

Pour collaborer, la confiance c'est un truc de base. S'il n'y a pas de confiance c'est mort d'avance.

C'est quand on a une relation claire et des modalités bien établies qu'on fonctionne bien tous ensemble. Sans ça, on ne saurait pas ce que notre collaboration signifie!

Pour pouvoir collaborer, il faut se connaître un minimum. Connaître les contraintes et les forces des uns et des autres.

Dans une collaboration, il faut une communication ouverte et fréquente. La communication c'est fondamentale.

Dans une collaboration, de l'absence de transparence naît la suspicion.

Cartes de bonne collaboration

ROUND 1

Similaires

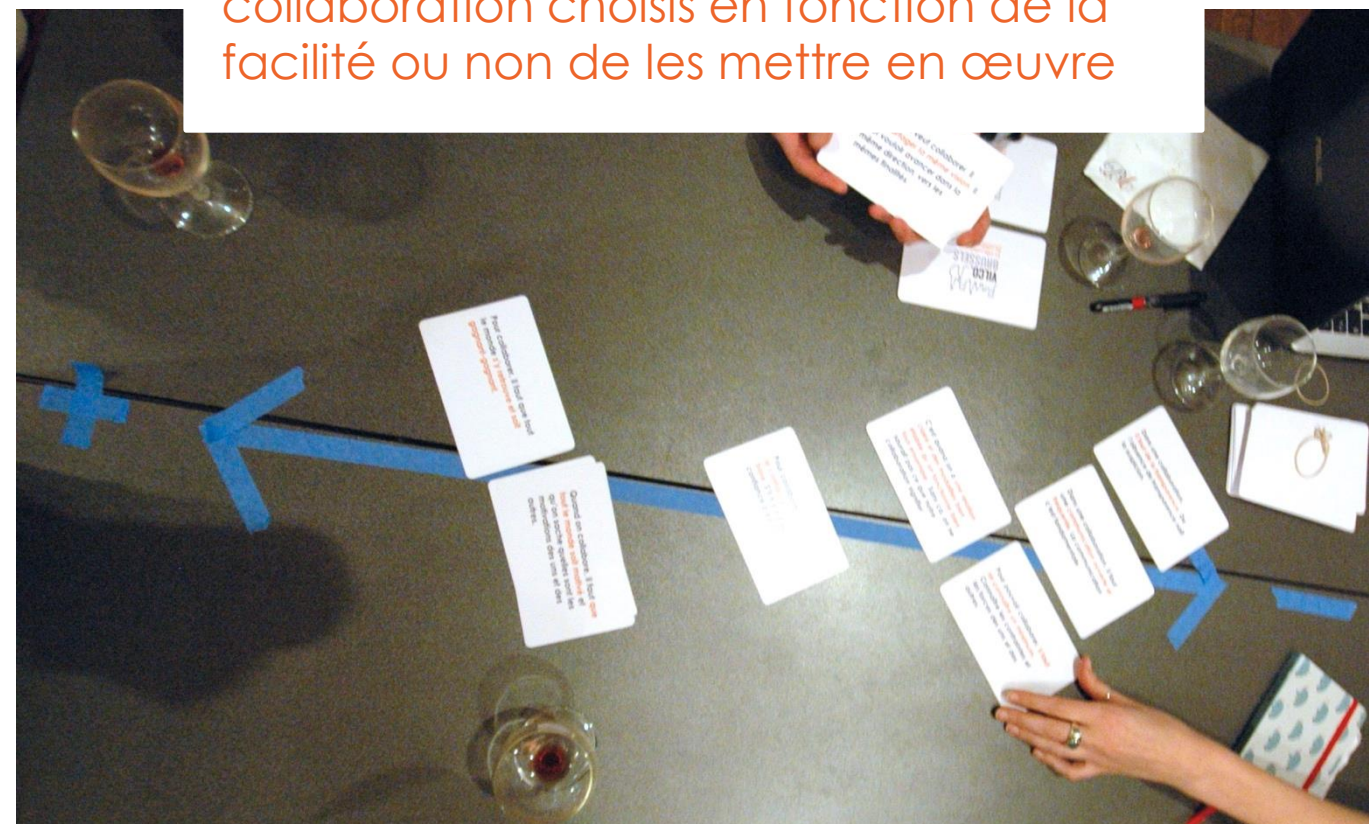
1. Communication
2. Motivation
3. Partage de vision

Non Similaires

1. Modalités
2. Transparence
3. Confiance
4. Gagnant- Gagnant
5. Se connaître un minimum

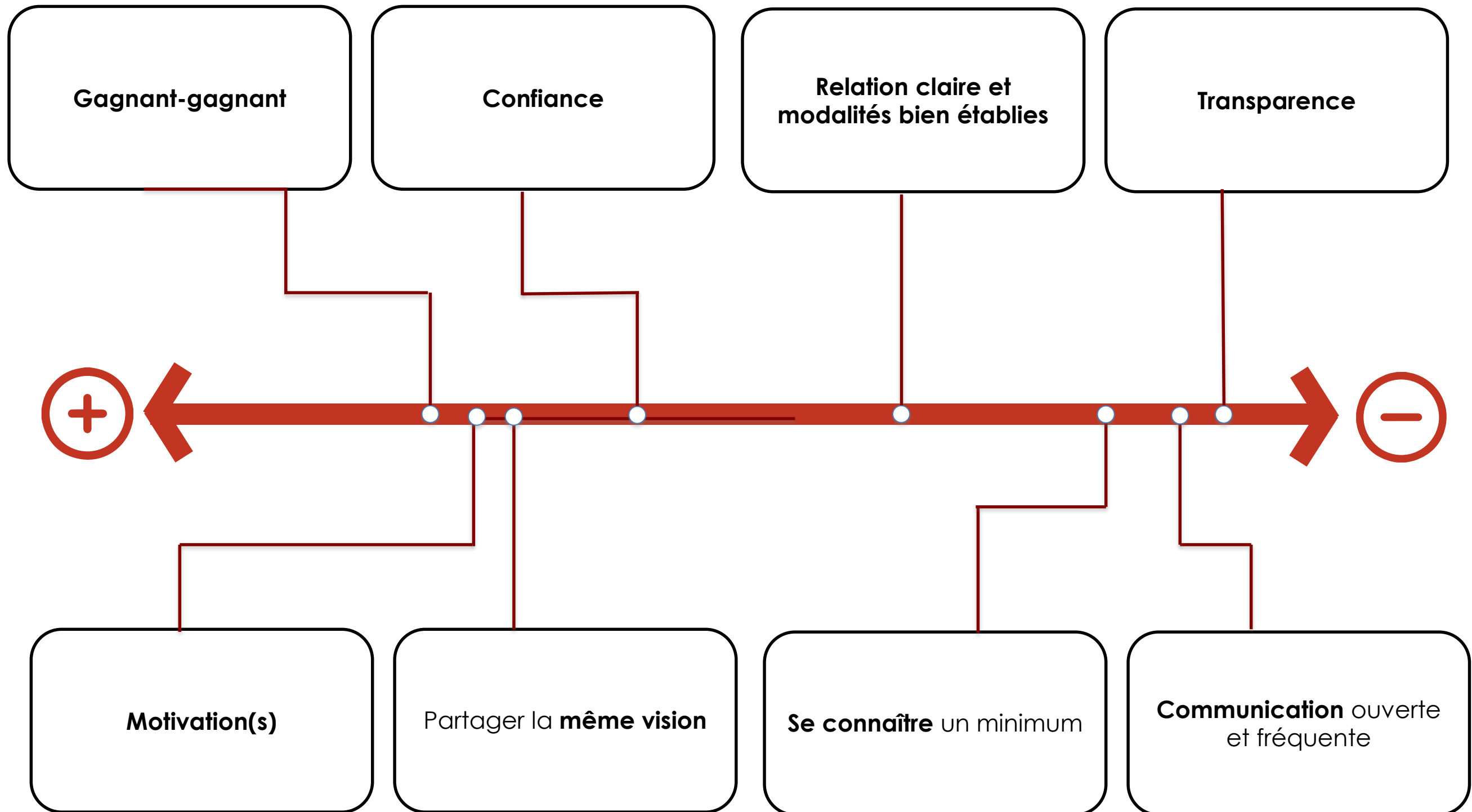


...Les participants classent les facteurs de collaboration choisis en fonction de la facilité ou non de les mettre en œuvre



Cartes de bonne collaboration

ROUND 1



Cartes de bonne collaboration

ROUND 2

Dans une collaboration, on doit
se partager les responsabilités.
Il faut que chacun ait un rôle et
un mandat clair.

Quand on collabore, il faut que
tout le monde soit motivé et
qu'on sache quelles sont les
motivations des uns et des
autres.

Quand on collabore,
on doit se fixer des objectifs
communs. Sans ses objectifs
chacun part dans son sens et
dans son propre intérêt.

Pour collaborer, il faut que tout
le monde **s'y retrouve et soit**
gagnant-gagnant.

Pour collaborer,
la confiance c'est un truc de
brute. S'il n'y a pas de
confiance c'est mort d'avance.

Dans une collaboration, il faut
une **communication ouverte et**
fréquente. La communication
c'est fondamentale.

Pour pouvoir collaborer, il faut
se connaître un minimum.
Connaître les contraintes et
les forces des uns et des
autres.

Quand on veut collaborer, il
faut **partager la même vision.** Il
faut vouloir avancer dans la
même direction, vers les
mêmes finalités.

Cartes de bonne collaboration

ROUND 2

Similaires

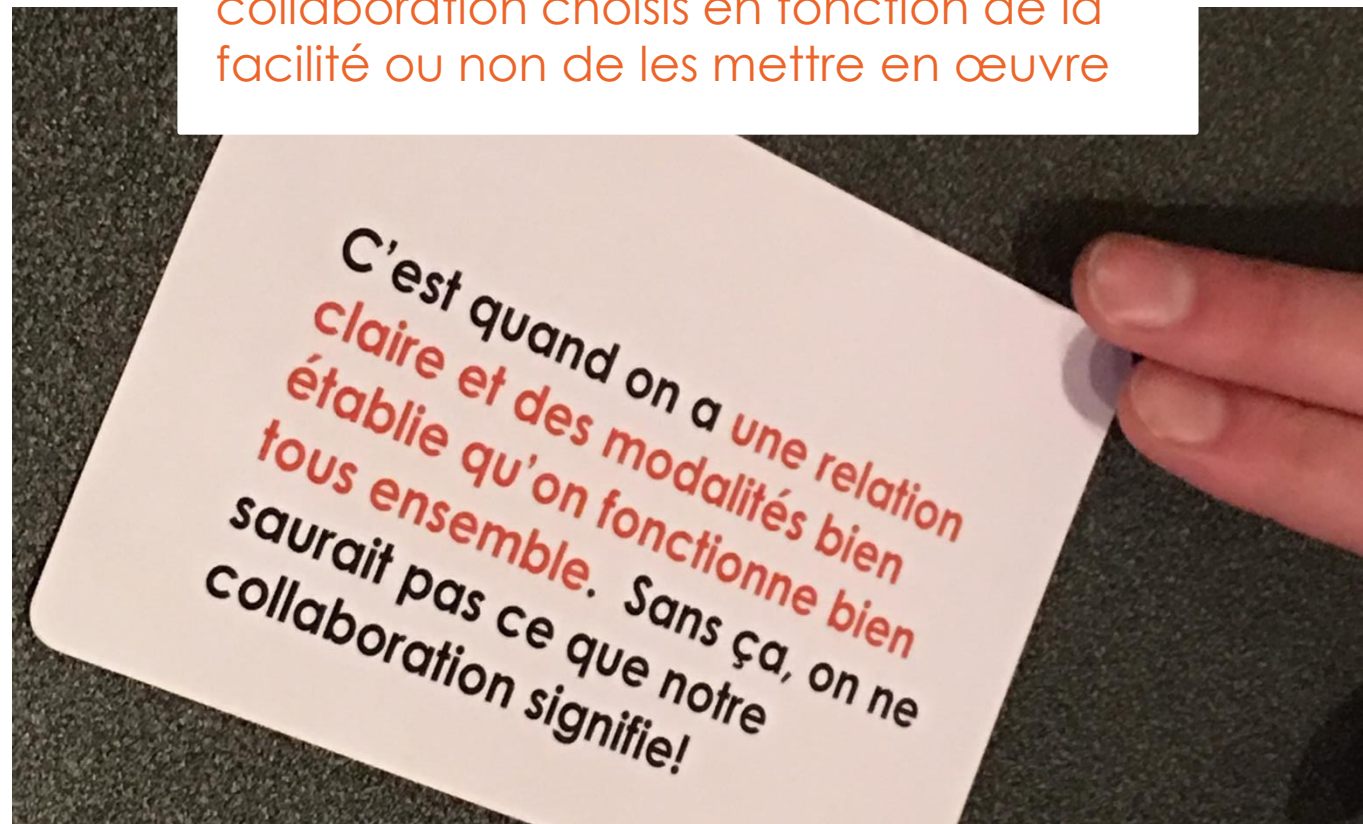
1. Confiance
2. Gagnant-Gagnant
3. Objectifs communs
4. Motivation

Non Similaires

1. Vision
2. Se connaître un minimum
3. Communication
4. Responsabilité

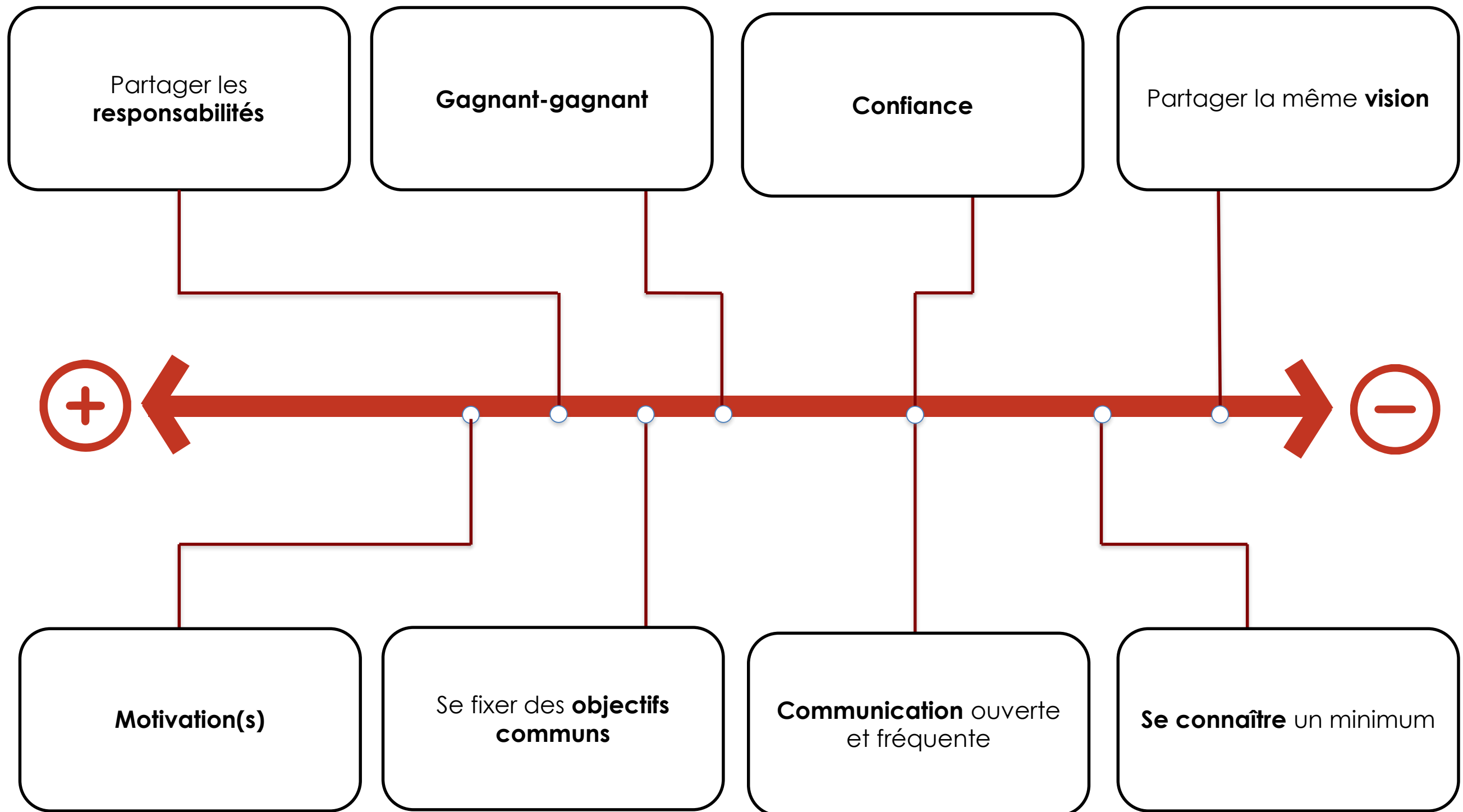


...Les participants classent les facteurs de collaboration choisis en fonction de la facilité ou non de les mettre en œuvre



Cartes de bonne collaboration

ROUND 2



Dans une collaboration, il faut une **communication ouverte et fréquente**. La communication c'est fondamental.

Quand on collabore, il faut que tout le monde soit motivé et qu'on sache quelles sont les **motivations** des uns et des autres.

La **communication** c'est fondamental !

Ville: « La communication est à la base de tout. Si on communique on peut améliorer tout le reste. » Mais difficile de faire coïncider ce principe avec nos horaires respectifs. Pas évident pour nous de faire le suivi des activités en soirée ou week-end.

IC: « La communication est facile entre 14h et 17h ;-)) »

Motivation

IC: « C'est la base : il ne peut pas y avoir de collaboration tant qu'il n'y pas de motivation. C'est important de savoir quelles sont les motivations des uns et des autres ».

Dans une collaboration, on **doit se partager les responsabilités**. il faut que chacun ait un rôle et un mandat clair.

Pour pouvoir collaborer, il faut **se connaître un minimum**. Connaître les contraintes et les forces des uns et des autres.

Responsabilité

Ville : « L'autorité publique doit respecter ses engagements. »

Se connaître un minimum

IC: « Si j'ai confiance, je n'ai pas besoin de savoir tout le reste ».

Ville: « les pouvoirs publics sont aussi citoyens. Dès lors ils peuvent comprendre le point de vue des collectifs. L'inverse n'est pas vrai. »

« Plus facile de se faire confiance quand on se connaît un minimum. Le projet VILCO y contribue ;-). »

Pour collaborer, la **confiance** c'est un truc de base. S'il n'y a pas de confiance c'est mort d'avance.

Pour collaborer, il faut que tout le monde s'y retrouve et soit **gagnant-gagnant**.

Confiance

IC: Ce n'est pas impossible mais difficile. « Pour gagner de la confiance, il faut en donner ».

Ville: « la confiance agit à un niveau interpersonnel ».

Gagnant-gagnant

IC: « Ca demande de l'écoute. On ne voit pas forcément tout ce qu'on va gagner dans un projet. » « J'associe cette notion au monde de l'entreprise, du profit. Selon moi, la Ville est là pour les citoyens, sans devoir y gagner ».

Ville: « c'est un bénéfice mutuel. L'action de la Ville est amplifiée par les projets que les initiatives développent sur son territoire. »

IC: « Si la Ville en tire parti, au final c'est les citoyens qui y gagnent. Cela rejoint la motivation. Si on est motivés, on est tous gagnants ».

Quand on veut collaborer, il faut **partager la même vision**. il faut vouloir avancer dans la même direction, vers les mêmes finalités.

Partage de vision

IC: « Partager une vision c'est la clé, il faut qu'on rencontre des gens à la Ville qui partagent notre vision ».

Ville: « Peut-on parler d'une seule vision à travers tous les services de l'administration, à travers les instances politiques et administratives ? Bruxelles – Ville c'est grand... »

« Souvent on collabore sans la même vision. Si on devait partager la même vision, on aurait du mal à collaborer. Au niveau du projet, c'est autre chose. Il y a des éléments précis sur lesquels on se retrouve. »

IC: « Pour nous ce qui est important c'est de partager la vision de notre interlocuteur dans la Ville. Si une initiative prend de l'ampleur, il faudra la défendre plus haut dans la hiérarchie. »

« Je cherche les choses qui m'intéressent dans la vision globale. » « Je ne rejette pas tout en bloc ».

Dans une collaboration, il faut de la **transparence**.
de l'absence de transparence naît la suspicion.

C'est quand on a une **relation claire et des modalités bien établies** qu'on fonctionne bien tous ensemble. Sans ça, on ne saurait pas ce que notre collaboration signifie!

Transparence

IC: « C'est lié à la communication et aux modalités. Il faut savoir pourquoi chaque partie et là. Ça n'a pas de sens d'être là sans transparence. Le collectif a été construit sur cette base-là ».

Ville: « Ce n'est pas toujours possible d'être transparent. Le cadre d'un pouvoir public est très complexe, les enjeux aussi. Tout ne peut pas être expliqué ou exprimé. Contrairement aux initiatives citoyennes, nous devons respecter un devoir de réserve et de discrétion. »

Modalités

Ville: « Il arrive aux élus de s'engager auprès des citoyens au risque que cela génère des déception quand nous devons leur annoncer que la projet ne peut être mis en œuvre pour des raisons budgétaires ou techniques. »

IC: « c'est un travail de définition à mener ensemble. Pas évident... »



Visit us at

La ville collaborative
De collaboratieve stad

vilco.brussels

muriel.frisque@brulocalis.brussels

Get in contact!

be innovative
be.brussels

innoviris.brussels
empowering research

