



VILCO. BRUSSELS

La ville collaborative



VISITE CROISÉE

ETTERBEEK

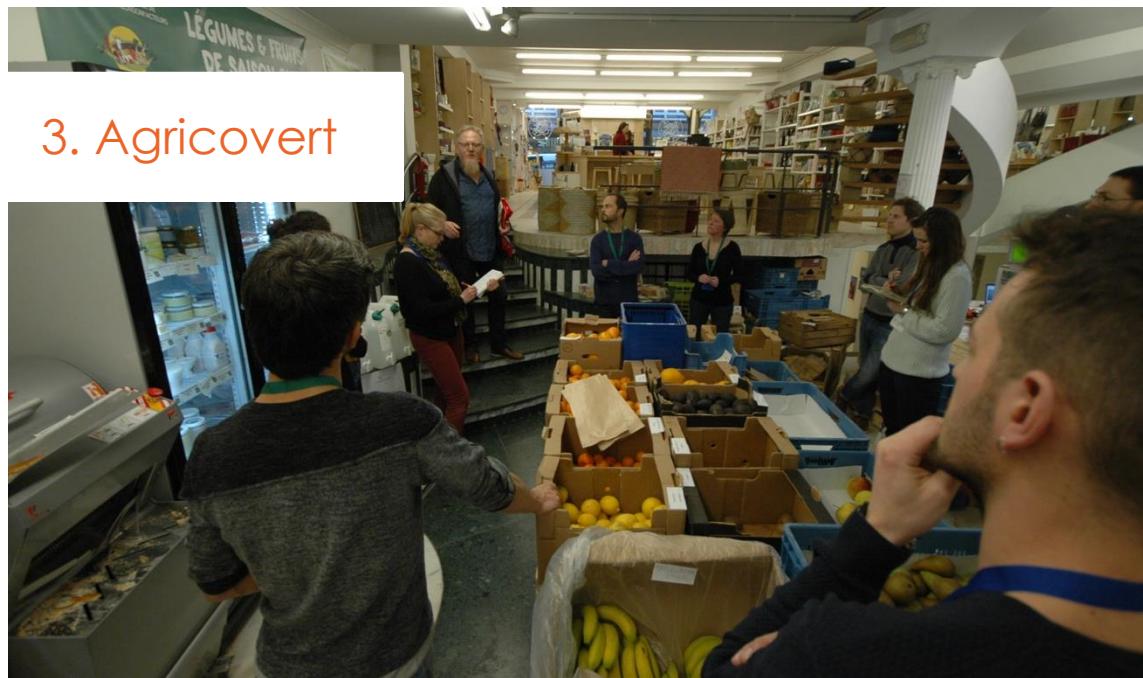
15 mars 2018



1. VISITE GUIDÉE « TransiStore »



Présentation des structures qui occupent le TransiStore: Oxfam, Agricover et collectif citoyen etterbeekois.



Agricover est une coopérative de producteurs et de consom'acteurs. Le TransiStore est l'un de ses deux dépôts de vente (autre à Gembloux).



Oxfam et Agricover louent cet espace et mettent gracieusement à la disposition des citoyens un local en entresol.



Présentation du collectif citoyen: activités multiples (peinture, donnerie, réunion, etc.) Dans cet espace convivial les synergies entre différents acteurs de quartiers se créent.

2. PRESENTATION INVERSEE présenter la connaissance mutuelle



Etterbeek en Transition présente La Commune d'Etterbeek



La Commune d'Etterbeek présente Etterbeek en Transition

Quelques infos (nombre d'agents et principales compétences communales)

1 bourgmestre, 8 échevins, 26 conseillers communaux et 1 secrétaire communal

Personnel communal (hors CPAS) : environ 450 personnes

La mobilité - Le logement - Le social - Le développement durable - L'Europe

Superficie : 315 ha, Population : 47.635 habitants, Densité : 14.782 habitants/km²

4 stations de métro, 5 cliniques, +/- 30 d'établissements scolaires, 1 centre sportif, 1 piscine, 1 stade de football, 9 quartiers commerçants, 1 centre culturel...





1er exemple d'action en faveur du développement durable

Désencombrement & zéro déchet

12 Give-box, **donnerie virtuelle** (2014), primes pour l'achat ou la location de **langes lavables** (2010), les primes pour l'achat d'une **compostière** (2016), le projet '**poules urbaines**' pour la réduction des déchets organiques (2015) et le **kit 'événement durable'** (2018)



2e exemple d'action en faveur du développement durable

Les Jardins Participatifs - 2700 m² le long des voies ferrées

En collaboration avec une dizaine d'associations :

RES 59, Impasse Temps, WORMS, Les 3 Pommiers, Canevas, Den Terling, Logement et Harmonie Sociale, Flore et Pomone, Natagora, Société Royale des Apiculteurs de Bruxelles et Environs...

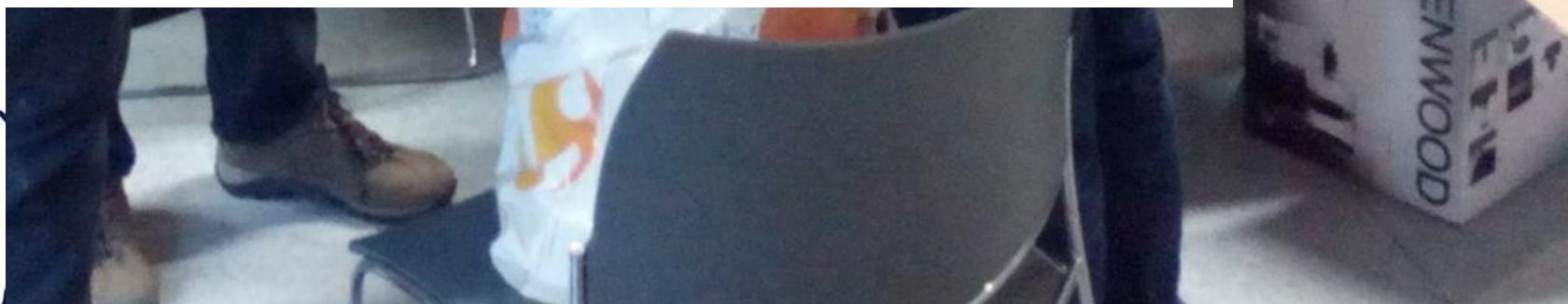




Un premier exemple de collaboration avec les initiatives citoyennes



Repair Cafe 1040
Un **apport financier** pour le lancement du projet
Relais au niveau de la **communication**





Un second exemple de collaboration avec les initiatives citoyennes

**Projection du film « Demain » et Forum ouvert
Co-organisation - Dans le cadre du Mois de la solidarité**



La raison d'être de l'initiative

Création d'un espace pour faire ses courses autrement, mais également pour se rencontrer, échanger, se former et lancer de nouvelles initiatives citoyennes de transition.



Quelques infos (nombre de membres, date de création, etc.)

Projet issu du collectif Etterbeek en transition créé en 2013 par un groupe moteur d'une dizaine de citoyens.
Un groupe plus large participe aux activités et apporte son soutien
Près de 1500 personnes sur leur page Facebook!



Une action en faveur du développement durable

Le Bistro en Transition : une manière conviviale pour rassembler des forces vives pour lancer et renforcer des initiatives pour créer « le monde de demain »



Exemples de collaboration avec les pouvoirs locaux



VIE ASSOCIATIVE

NOURRIR L'HUMANITÉ, NOURRIR LE QUARTIER

MANGER LOCAL,
ÇA VEUT DIRE QUOI ?

ME. 17
MAI
à 18h

THÉÂTRE
STANDS
ATELIERS
BUFFET

INITIATIVE
CITOYENNE
GRATUITE



Nourrir l'humanité, nourrir le quartier (2017) : théâtre, repas, table de discussions et stands autour de la production alimentaire en présence de producteurs et de citoyens

La mise à disposition d'un terrain pour développer un potager participatif



le
senghor
Centre
Culturel
d'Etterbeek

info@senghor.be
www.senghor.be
02 230 31 40

366 Chaussée
de Wavre
1040 Bruxelles

Ce projet est un microprojet dans le cadre du contrat de Quartier Durable « Chasse-Gray », avec le soutien du collège des bourgmestre et échevins et la collaboration du service du développement. Avec le soutien de la Commune d'Etterbeek, de la Fédération Wallonie-Bruxelles et du Service public francophone.

3. ATELIER « ANALYSE DES SITUATIONS »



Les participants se séparent en deux groupes (Commune & Initiative) et remplissent les fiches rouges et vertes avec des situations de collaboration qui ont « bien marché » et qui ont « moins bien marché »

SITUATION

IC	TITRE DE LA SITUATION / PROJECTION FILM
CE	SUPERTRASH
	Demande citoyenne qui a pu être satisfaite. La commune à bénéficié la da force de frappe des habitants (apport en terme de publics)
CO-ANALYSE DE SITUATIONS	

ANALYSE DE LA SITUATION

Qu'est-ce que l'on espérait ? Qu'est-ce que l'on a eu ? Pourquoi ?

- WIN/WIN -> La commune avait l'argent
-> Les citoyens la force de frappe
- Coorganiser : DATE choisie ensemble
- Collaboration facile et dans la simplicité

PISTES PROMETTEUSES/POUR ALLER PLUS LOIN

IC: Initiative Citoyenne
CE: Commune d'Etterbeek

Projection du film SuperTrash

IC & CE: Etterbeek en Transition souhaitait organiser la projection d'un film, mais n'avait ni l'argent ni la salle. La Commune a apporté son aide. La date et le créneau horaire ont été choisis ensemble. L'information a été diffusée dans les réseaux propres à chacun.

« C'est un cas d'enrichissement conjoint, win-win. Ce fut la première collaboration qui a été si simple et sans conflit »

SITUATION

IC

TITRE DE LA SITUATION / **Repair Café**

- Aide au lancement financier
- Aide à la trouver le lieu
- Outils de communication

CO-ANALYSE DE SITUATIONS

ANALYSE DE LA SITUATION

Qu'est-ce que l'on espérait ? Qu'est-ce que l'on a eu ? Pourquoi ?

- La Commune garantit une communication sur le projet
- Elle fournit un soutien au départ (financier) et tout au long (communication) qui aide à la pérennisation du projet
- PAS de récupération

PISTES PROMETTEUSES/POUR ALLER PLUS LOIN

IC: Initiative Citoyenne
CE: Commune d'Etterbeek

Repair Café

IC: La Commune a aidé avec un financement de départ et a proposé de relayer l'info (les dates des activités, évènements, ateliers).

« Le Repair Café ne pouvait pas être mis en place par une Commune. **C'est une réussite que de l'avoir lancé et qu'il ait été porté par les citoyens.** Il n'y a pas eu d'envie par la Commune de 'récupérer' le projet ».

SITUATION

IC	TITRE DE LA SITUATION / FORUM " DEMAIN "
	-- Collaboration dans l'organisation de l'événement
CO-ANALYSE DE SITUATIONS	

ANALYSE DE LA SITUATION

Qu'est-ce que l'on espérait ? Qu'est-ce que l'on a eu ? Pourquoi ?

- La commune était impliquée dans l'organisation
- Envie de travailler sur un thème COMMUN
- Événement "Ressemblant"
- Objectifs COMMUNS

PISTES PROMETTEUSES/POUR ALLER PLUS LOIN

IC: Initiative Citoyenne
CE: Commune d'Etterbeek

Projection du film **Demain** suivie d'un forum ouvert

IC: La Commune s'est impliquée dans l'organisation. La réflexion a été conjointe à propos d'une thématique déterminée (le mois de la Solidarité). Cependant il n'est pas toujours facile de faire comprendre l'intérêt de « faire avec les citoyens ».

SITUATION

IC

TITRE DE LA SITUATION / **Les Galopines de terre**



Écoute mutuelle après une situation initiale difficile.
Bonne volonté de part & d'autre
Ouverture de la commune

CO-ANALYSE DE SITUATIONS

IC

TITRE DE LA SITUATION / **Les Galopines de terre**



Les citoyens doivent toujours demander des autorisations. Rapport à l'autorité et manque de confiance de base.

CO-ANALYSE DE SITUATIONS

ANALYSE DE LA SITUATION

Qu'est-ce que l'on espérait ? Qu'est-ce que l'on a eu ? Pourquoi ?

- Positionnement pas trop dur
- Souplesse de la part des citoyens et de la Commune
- Les citoyens étaient conscients des dangers/risques

PISTES PROMETTEUSES/POUR ALLER PLUS LOIN

IC: Initiative Citoyenne
CE: Commune d'Etterbeek

Bac potager Galopine de terre

Les citoyens ont installé des bacs sans attendre l'autorisation de la Commune pour l'emplacement de ceux-ci dans l'espace public.

La commune est intervenue et a enlevé les bacs. De manière assez réactive, au vu de l'urgence, elle a proposé aux citoyens un autre emplacement, la situation de conflit s'est transformée en collaboration.

« Ce qui manque c'est un espace de rencontre direct où les citoyens pourraient venir présenter leurs projets à la Commune ...Il faudrait provoquer des réunions plus systématiques »

SITUATION

CE

TITRE DE LA
SITUATION

Installation des bacs dans l'espace public



CO-ANALYSE
DE SITUATIONS

Le traitement des demandes est très long et lourd. Explications claires nécessaires mais pas toujours existantes.

ANALYSE DE LA SITUATION

Qu'est-ce que l'on espérait ? Qu'est-ce que l'on a eu ? Pourquoi ?

- Tout est long et lourd

PISTES PROMETTEUSES/POUR ALLER PLUS LOIN

IC: Initiative Citoyenne
CE: Commune d'Etterbeek

Installation de bacs dans l'espace public

Commune d'Etterbeek (CE): Il n'est pas toujours simple de se coordonner entre services au sein d'une Commune. Les démarches pour installer des bacs peuvent être longues et lourdes à porter, même pour l'administration.

SITUATION



IC

TITRE DE LA SITUATION / **BROCHURE REVERDURISATION**

- Récupération politique des initiatives citoyennes
- Pas de cohérence entre les faits et la communication

CO-ANALYSE DE SITUATIONS

ANALYSE DE LA SITUATION

Qu'est-ce que l'on espérait ? Qu'est-ce que l'on a eu ? Pourquoi ?

- Sentiment de récupération
- Manque de reconnaissance des initiatives citoyennes porteuses des projets

PISTES PROMETTEUSES/POUR ALLER PLUS LOIN

IC: Initiative Citoyenne
CE: Commune d'Etterbeek

Brochure sur la verdurisation

La Commune a réalisé une brochure sur les projets de verdurisation du quartier. Beaucoup de projets portés par des initiatives étaient repris dans cette brochure sans que leur contribution soit mentionnée.

IC: Sentiment de récupération! **Les projets menés par les habitants ne sont pas valorisés.** Il n'y a pas de reconnaissance de ce que les citoyens font dans leur commune.

SITUATION

CE

TITRE DE LA SITUATION

Problème d'image de la commune



Activité de nettoyage de la rue qui a fait peur à la commune

CO-ANALYSE DE SITUATIONS

ANALYSE DE LA SITUATION

Qu'est-ce que l'on espérait ? Qu'est-ce que l'on a eu ? Pourquoi ?

- Avoir une plus grande maîtrise sur les actions et les projets qui se mettent en place
- Plus de confiance

PISTES PROMETTEUSES/POUR ALLER PLUS LOIN

IC: Initiative Citoyenne
CE: Commune d'Etterbeek

La peur de ternir l'image d'Etterbeek

Une action sur le thème de la propreté a été lancée par des habitants filmant les dépôts clandestins, les lieux où l'espace public était souillé. Cette action a été largement diffusée via les réseaux sociaux.

CE: les films diffusés sur les réseaux sociaux donnaient une mauvaise image d'Etterbeek. Les citoyens qui ont filmé n'étaient pas identifiables et donc injoignables par la Commune qui souhaitait entamer un dialogue. De là sans doute un manque de confiance.

SITUATION

IC

TITRE DE LA SITUATION / **FLUICITY**

Une occasion manquée de collaborer sur une thématique où nous sommes acteurs.
Pas de consultation en amont

CO-ANALYSE DE SITUATIONS

ANALYSE DE LA SITUATION

Qu'est-ce que l'on espérait ? Qu'est-ce que l'on a eu ? Pourquoi ?

Pas de collaboration en amont (la Commune a informé les citoyens une fois que la plateforme était prête)

PISTES PROMETTEUSES/POUR ALLER PLUS LOIN

IC: Initiative Citoyenne
CE: Commune d'Etterbeek

Fluicity

Il s'agit d'une plateforme en ligne qui vise à favoriser la participation citoyenne et à créer un échange sur des thèmes liés au territoire. Les **initiatives regrettent ne pas avoir été invitées à coconstruire cet outil.**

IC: Une occasion manquée: « Cela aurait été chouette d'être impliqué plus en amont ». « Etterbeek en Transition aurait voulu avoir un impact, avoir de la visibilité ».

Est-ce que la Commune est porteuse ou soutient les initiatives ? Quid de la reconnaissance et de la valorisation ?

3bis. ATELIER « CARTES DE BONNE COLLABORATION »

Les participants se séparent en deux groupes (Commune & Initiative) et sélectionnent les 5 assertions qui leur semblent les plus importantes. Au bout de quelques minutes, chaque groupe dévoile ses cartes...



Cartes de bonne collaboration

ROUND 1

Dans une collaboration, il faut une **communication ouverte et fréquente**. La communication c'est fondamentale.

Avoir une **bonne aptitude au compromis**, c'est clé dans une collaboration. Sinon chacun reste toujours sur ses positions et c'est stérile.

Pour collaborer, la **confiance** c'est un truc de base. S'il n'y a pas de confiance c'est mort d'avance.

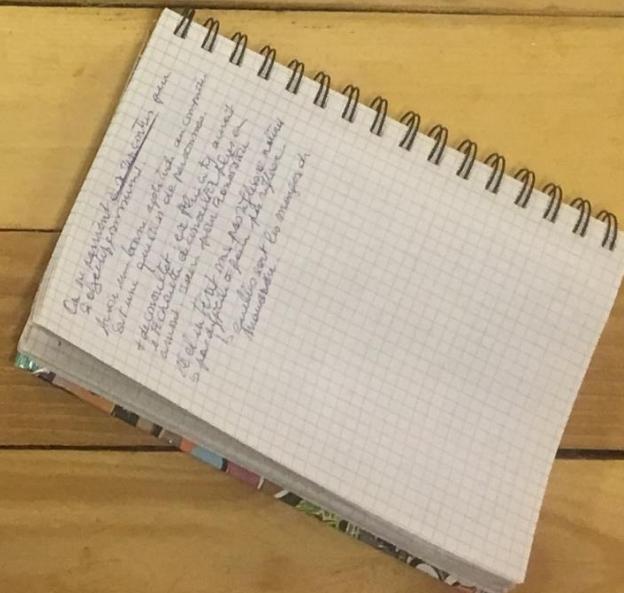
Pour pouvoir collaborer, il faut **se connaître un minimum**. Connaître les contraintes et les forces des uns et des autres.

Quand on collabore, on doit se fixer des **objectifs communs**. Sans ses objectifs chacun part dans son sens et dans son propre intérêt.

C'est quand on a une **relation claire** et des modalités bien établie qu'on fonctionne bien tous ensemble. Sans ça, on ne saurait pas ce que notre collaboration signifie!

Dans une collaboration, on doit **se partager les responsabilités**. Il faut que chacun ait un rôle et un mandat clair.

+ de consultation
Quand on collabore, on consulte ses partenaires pour guider ses décisions



Cartes de bonne collaboration

ROUND 1

Commune d'Etterbeek

1. Avoir une bonne aptitude au compromis
2. Relation claire
3. Communication ouverte et fréquente
4. Que tout le monde s'y retrouve
5. Se partager les responsabilités



...Les participants classent les facteurs de collaboration choisis en fonction de la facilité ou non de les mettre en œuvre

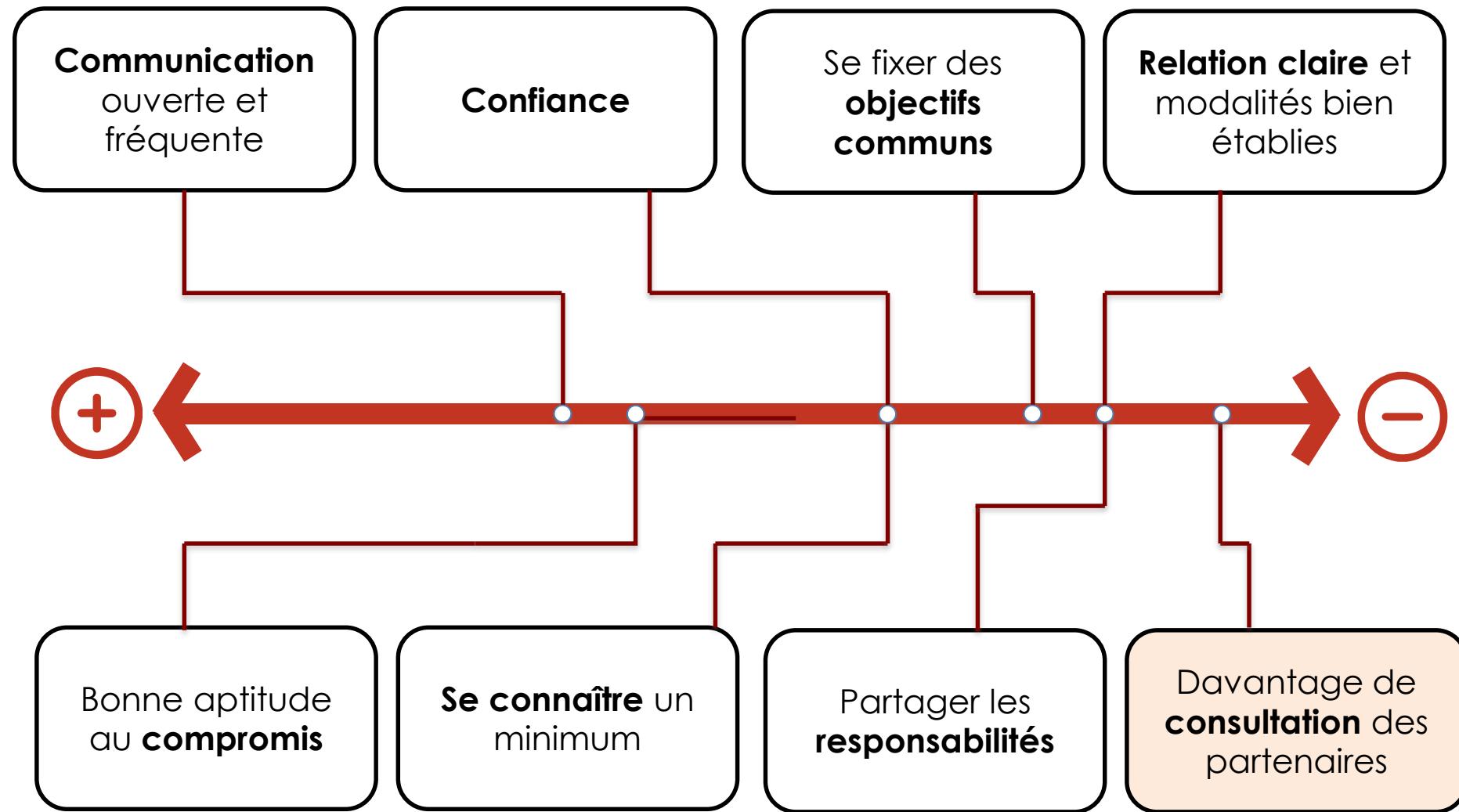
Etterbeek en Transition

1. Confiance
2. Se connaître un minimum
3. Relation claire
4. Se partager les responsabilités
5. Être consulté en amont



Cartes de bonne collaboration

ROUND 1



Cartes de bonne collaboration

ROUND 2

Pour collaborer, il faut que tout le monde s'y retrouve et soit gagnant-gagnant.

Dans une collaboration, on doit se partager les responsabilités. Il faut que chacun ait un rôle et un mandat clair.

Dans une collaboration, à chacun selon ses moyens. Il faut que tout le monde mutualise ses ressources (financières, matérielles, intellectuelles).

Quand on collabore, il faut que tout le monde soit motivé et qu'on sache quelles sont les motivations des uns et des autres.

Dans une collaboration, il faut une communication ouverte et fréquente. La communication c'est fondamentale.

C'est quand on a une relation claire et des modalités bien établies qu'on fonctionne bien tous ensemble. Sans ça, on ne saurait pas ce que notre collaboration signifie!

Avoir une bonne aptitude au compromis, c'est clé dans une collaboration. Sinon chacun reste toujours sur ses positions et c'est stérile.

Quand on veut collaborer, il faut partager la même vision. Il faut vouloir avancer dans la même direction, vers les mêmes finalités.

Dans une collaboration, il faut de la transparence. De l'absence de transparence naît la suspicion.

Pour bien collaborer entre autorités publiques et citoyens, on doit déjà bien fonctionner en interne. Si jamais c'est tendu dans la Commune ou l'initiative citoyenne, c'est pas gagné!



Cartes de bonne collaboration

ROUND 2

Commune d'Etterbeek

1. Relation claire
2. Bien fonctionner en interne
3. Que tout le monde s'y retrouve
4. Transparence
5. Partager la même vision

Etterbeek en Transition

1. Avoir une bonne aptitude au compromis
2. Se partager les responsabilités
3. Communication ouverte et fréquente
4. Motivation
5. Mutualiser les ressources

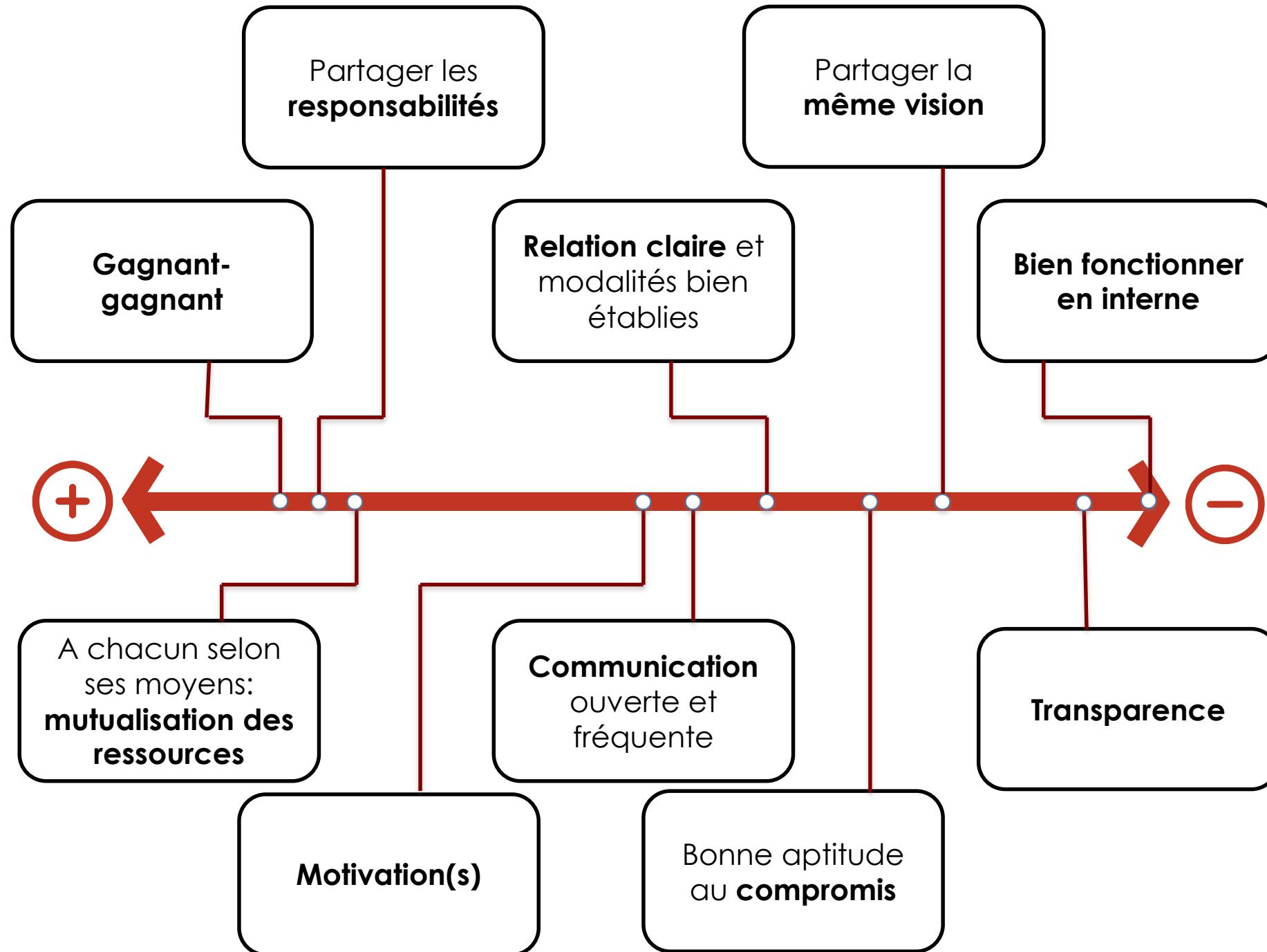


...Les participants classent les facteurs de collaboration choisis en fonction de la facilité ou non à les mettre en œuvre



Cartes de bonne collaboration

ROUND 2



Dans une collaboration, il faut une **communication** ouverte et fréquente. La communication, c'est fondamental.

Pour pouvoir collaborer, il faut **se connaître un minimum**. Connaître les contraintes et les forces des uns et des autres..

Communication ouverte et fréquente: plutôt facile

IC: Au-delà des mails, rien ne remplace une réunion avec une personne de référence dans la Commune. C'est important d'être face à face.

CE: Communique aussi beaucoup par mail et par téléphone et reconnaît que des moments plus formels de rencontre seraient aussi intéressants.

En principe pas difficile mais...

IC et CE: Rencontres, réunions, mails en fonction des opportunités et des besoins. Mais attention cette communication nécessite du temps. Pour que la collaboration se fasse, il faut y consacrer du temps de travail !

Se connaître: pas si difficile mais demande un effort de part et d'autre

Faire l'effort de se renseigner sur le fonctionnement des initiatives et de la Commune. Quels sont les contraintes et les points à propos desquels les uns et les autres sont particulièrement sensibles (sécurité, image, indépendance, etc.)?

Dans une collaboration, on doit se **partager les responsabilités**. il faut que chacun ait un **rôle et un mandat clair**.

IC: « Ok pour des règles du jeu mais celles-ci ne vont pas toujours dans le sens d'une bonne collaboration. **Il faut aussi parfois un peu de souplesse... des deux côtés.** »

Se partager les responsabilités : assez facile

Il faut définir quel est le rôle de chacun dès le départ quitte à le réajuster par la suite.

Rôles clairs : pas facile

CE: souhaiterait que les actions soient reprises dans des décisions du Collège, avec des modalités clairement définies. Il est nécessaire que les élus soient au courant de ce qui va se passer. Les fonctionnaires sont bloqués sans cet accord.

IC: le fonctionnement est moins structuré, plus organique. Pour autant, les membres de l'initiative citoyenne apprécient aussi un cadre clair. Une meilleure organisation permet de pérenniser les projets. Exemple de l'installation de potagers sur un pont par Green Thieffry avec signature de convention pour disposer d'un cadre de collaboration clair et sécurisant.

CE: dispose de moyens (techniques, réglementaires, urbanisme, etc.) afin de proposer des clauses de collaboration, quitte à ce que ces dernières soient redéfinies en présence des associations.

Exemple positif : le Forum ouvert après la projection du film Demain, auquel la Commune a pris part au même titre que les initiatives citoyennes.

Pour collaborer, la **confiance** c'est un truc de base. S'il n'y a pas de confiance, c'est mort d'avance.

Il faut plus de **consultation**,
Quand on collabore, on consulte ses partenaires pour guider ses décisions.

La confiance : plutôt difficile

IC: La confiance n'est pas nécessairement présente dès le départ. Mais à force de contacts, parfois lors d'initiatives « one shot », la confiance s'installe progressivement. C'est un facteur qui évolue avec le temps.

CE: La Commune prend un risque en s'associant ou soutenant des initiatives qu'elle ne maîtrise pas entièrement.

IC: Crainte de récupération politique.

NB1: Etterbeek en Transition ne demande pas mieux que ses idées soient récupérées et prennent ainsi une nouvelle ampleur.

NB2: Cela dépend aussi de la force du projet : plus il est grand, moins il est facile de le récupérer comme dans le cas du mouvement 'Ville en Transition'. Certaines associations préfèrent donc attendre de se renforcer avant d'aller voir les pouvoirs publics.

Être consulté plus en amont des projets : pas si difficile mais réflexe pas encore acquis

IC: L'exemple de Fluicity montre qu'il faut aussi connaître les marges de manoeuvre.

Pour bien collaborer entre autorités publiques et citoyens, on doit déjà **bien fonctionner en interne**. Si jamais c'est tendu dans la Commune ou l'initiative citoyenne, c'est pas gagné.

Quand on collabore, il faut que tout le monde soit motivé et qu'on sache quelles sont les **motivations** des uns et des autres.

Bon fonctionnement interne : pas évident

CE: Cela permet d'aller au-delà des tensions. Même si tous les services ne fonctionnent pas encore en parfaite transversalité.

IC: Dans les initiatives aussi, certains conflits internes rendent la collaboration très difficile.

Motivation et relations claires: avis divergents

La motivation doit être explicitée par les uns et les autres, en toute transparence. Sans cela, difficile de faire confiance.

Dans une collaboration, il faut de la **transparence**.
De l'absence de transparence naît la suspicion.

Avoir une bonne aptitude au **compromis**, c'est la clé dans une collaboration.
Sinon chacun reste toujours sur ses positions et c'est stérile.

Transparence : très difficile

Difficile à atteindre car trop d'enjeux et d'intérêts parfois contradictoires...

Aptitude au compromis : pas évident

Souvent une question de personne.

Se donner une marge de négociation entre l'image idéale projetée par chacun des acteurs et la réalité qui tient compte des contraintes de chacun.

Quand on collabore, on doit se fixer **des objectifs communs**. Sans ces objectifs chacun part dans son sens et dans son propre intérêt.

Quand on veut collaborer, il faut partager **la même vision**. Il faut vouloir avancer dans la même direction, vers les mêmes finalités.

Objectifs communs : très difficile

Les deux groupes ne sont pas d'accord...

Exemple de collaboration dans le cadre de la réduction de déchets : les motivations peuvent être variées. Cela ne veut pas dire que la collaboration sera mauvaise.

Ou : « On ne parvient à se rencontrer que s'il y a des objectifs communs. »

Partager la même vision : très difficile

La collaboration est beaucoup plus fluide si la finalité est partagée par tous, et en toute transparence (éviter la fausse participation par exemple). Cela a très bien fonctionné pour le Forum Demain. Donc, c'est tout à fait possible.



La ville collaborative
De collaboratieve stad

Visit us at

vilco.brussels

muriel.frisque@brulocalis.brussels

Get in contact!

be innovative
be.brussels

innoviris.brussels
empowering research

