

		Initiatives citoyennes		Commune	
N	Turbulence	Priorisation	commentaire/précisions/prise de note	Priorisation	commentaire/précisions/prise de note
1	Les citoyens et les administrations n'arrivent jamais à se rencontrer en raison des différences d'horaires.				Vraiment l'impression que les politiques et admin font des efforts
2	Les portes de l'administration ne s'ouvrent pas facilement aux citoyen.nes. On est renvoyé de service en service.		Assez similaire à d'autres		
3	La (non) structure des citoyens rend son rapport avec les institutions difficiles.	I			mais il arrive que l'on n'arrive pas à identifier un point de contact
4	<b>Une personne d'une initiative citoyenne est trop vindicative et nuit à la relation avec l'administration / les politiques.</b>		<b>Ca peut arriver. Mais ça nous concerne nous.</b>	AT	<b>Le plan humain peut poser problème</b>
5	Le local public prêté à l'initiative citoyenne est récupéré (sans préavis).	I	Ca pourrait être un champ. Sans préavis ça n'arrivera pas.		
6	Le projet porté par l'initiative citoyenne est récupéré par le politique qui lance une communication sur le projet sans citer les acteurs à l'origine de celui-ci.				
7	<b>Les citoyens/l'administration n'ont/a pas d'interlocuteur unique et clair à qui s'adresser.</b>	AT	<b>Perte d'énergie. Un guichet unique serait magnifique. (les liens informels)</b>	AT	<b>vrai dans les deux sens</b>
8	Les autorités publiques et citoyen.ne.s ne partagent pas la même vision (court terme/moyen terme).		Ce sont les citoyens qui ne partagent pas. C'est plutôt valable pour le long-terme (Laurent). Ne sommes-nous pas plus long-terme que la Commune? (David)		
9	<b>Le manque de connaissance mutuelle sur le fonctionnement interne (procédures, modes de gouvernance) des initiatives citoyennes et de l'administration amène des incompréhensions et tensions.</b>	AT		AT	
10	La vision politique actuelle n'est pas alignée avec la vision portée par les initiatives citoyennes.		Assez fort dans notre sens		
11	Certaines structures citoyennes sont 'juges et parties' (par ex. pour son financement, le GRACQ dépend de mandataires politiques qui, suite au jeu des élections et nominations, étaient parfois ceux avec lesquels ils avaient un contentieux sur un précédent dossier).		Oui, ça pose problèmes par rapport à d'autres. (Frédéric). Au coin du balais ça nous pose pas de problème (Geneviève)		
12	Les administrations ne se coordonnent pas à cause d'un problème interpersonnel interne.				
13	L'échevin qui était la personne de contact et de confiance a été remplacé.	I	C'est une inquiétude car on a créé des liens qui sont informels. Mais si c'était plus eux, il n'y aurait plus rien. Avec le Logis Floréal ce serait pareil. Comment formaliser ce lien sans que ce soit trop formel (Odile). On n'y a pas encore été confronté mais ça pourrait arriver. Le problème est le côté informel et sa formalisation(Odile). Cet aspect informel peut être le point de départ d'une collaboration (Nicolas).		Il y a un service qui assure la continuité; le suivant veut bien faire; ce n'est pas aussi affectif
14	Les différents services de l'administration ne sont pas d'accord entre eux et les projets sont bloqués en raison d'oppositions interservices.		Clarté de l'administration doit être améliorée?. Mais ça ne bloquerait pas.	I	vrai chez BE; différents services ont
15	<b>Le sujet sur lequel travaille l'initiative touche différents niveaux administratifs (région et communes) qui sont peu ou pas coordonnés.</b>	AT	<b>C'est le cœur du projet.</b>	AT	
16	<b>Les autorités publiques ont une attitude top-down avec un sentiment de (dé)valorisation des actions du terrain – conception de projets sans concertation des acteurs de terrain.</b>			AT	<b>Pas le sentiment des autorités, mais c'est important pour les citoyens donc il faut la garder pour l'avoir à l'œil ('vigilance'), il y a encore du travail</b>
17	Le cadre institutionnel est d'une telle rigidité que l'imprévu n'est pas possible ou l'erreur pas tolérée.	I	Le nb de fois où un projet n'est pas pris en compte parce que le budget n'est pas prévu pour. On ne peut pas passer d'une enveloppe à l'autre. On peut mettre le focus sur le budget.	I	
18	Un des échevins ne s'entend pas avec le bourgmestre car un conflit interpersonnel les oppose et cela bloque le développement de certains projets.		Pas intéressant.		
19	Un des échevins cumule plusieurs mandats à différents niveaux et bloque la collaboration avec une initiative pour des raisons politiques		Pour le Champ, le fait qu'un Ministre soit à la fois 0 l'environnement et au logement c'est un problème (Odile) Intéressant mais au niveau régional/		
20	Les citoyen.ne.s attendent de l'administration une réponse prompte et réactive mais les démarches administratives sont trop lentes pour satisfaire à ces demandes...	I	A l'inverse, on nous demande parfois d'être super réactifs et on peut pas répondre car il n'y a pas de chef. Ca va dans les deux sens.	I	Intéressant, pas nécessairement en tant que tel, mais mieux communiquer, expliquer les délais, les étapes, les contraintes budgétaires

		Initiatives citoyennes		Commune	
N	Turbulence	Priorisation	commentaire/précisions/prise de note	Priorisation	commentaire/précisions/prise de note
21	Les approches participatives ne sont pas encore très intégrées dans la culture administrative... Du coup y'a pas mal de raté.	I	<b>C'est fondamental. On parle de participation etc. mais personne ne met en place rien de créatif. Juste une réunion annuelle ou biannuelle où on lève juste son doigt. Actuellement il y a de la participation mais uniquement sur des projets qui ont déjà une base de départ. pas de co-création ex nihilo. ( Laurent). Pas d'espace de synergie où les deux sont dans le même espace. On ne sent pas de proactivité (Nicolas).</b>	AT	
22	Les agents sont toujours dans leurs bureaux et manquent d'expériences de terrain. Ils ont du coup du mal à comprendre les citoyens (et leurs contraintes ou requêtes).	I	C'est pas pareil quand tu parles à un agent ou à un échevin. Ici ils sont toujours dans leur bureau. Il faut mettre de l'énergie pour les faire sortir, c'est pas dans la culture (Nicolas). Ok pour Logis Floréal, problème pour le Coin du balai		
23	Les projets à cheval sur deux communes ont des difficultés à se mettre en place car les communes ne travaillent pas ensemble.		On n'a pas l'expérience. Par contre collaboration entre commune et Région est difficile.		
24	L'agent historique et de confiance dans l'administration a été remplacé.		Comme 13, on ne le garde pas, ils seront fusionnés.	I	les gens travaillent beaucoup en binômes; pour le reste, difficile à travailler
25	Les citoyens font appel directement à des échevins pour accélérer le processus en court-circuitant les services administratifs.		C'est pas un problème pour nous, peut-être pour eux.		
26	<b>Les citoyens ont l'impression que la Commune traîne car l'administration ne donne pas à voir le processus administratif du traitement des demandes citoyennes...</b>	AT			<b>la commune n'a pas à s'occuper de cela</b>
27	Un projet accepté dans un appel à projets n'a pas pu être mis en place suite à un manque de coordination interne à la commune (affaires économiques - concurrence déloyale).	I	Ca arrive souvent, c'est très compliqué. Ca ralentit le projet, le fait capoter. Ca m'interpelle parce que je pense que l'administration communale fonctionne comme ça et en fait non. C'est très obscure en termes d'organisation ( David).		
28	Le membre "pilier" (le plus porteur/principal) de l'initiative citoyenne s'en va.	I			Affecte plutôt parfois le dynamisme du projet, mais n'affecte pas nécessairement la collaboration en tant que telle
29	Les membres de l'initiative citoyenne s'épuisent et le projet perd en puissance. La Commune hésite à poursuivre son soutien.	I	Ca pourrait nous toucher. Ca pourrait être un argument pour la commune ses responsables davantage pour les membres ne se démotivent pas. La réactivité c'est important (Nicolas).		
30	<b>Des conflits de motivations/d'envies/de valeurs entre membres de l'initiative citoyenne émergent (potager 100% bio versus potager productif, etc.).</b>	AT	<b>Ca peut arriver. On a ça tout le temps. Valeur entre membres c'est important.</b>		
31	Le Bourgmestre ou échevin fait des promesses à des citoyens d'initiative sans vérifier la faisabilité de ce qu'il avance avec les services administratifs	I	Ici ils ont l'air prudent, ils vérifient, ils connaissent (Frédéric).		
32	L'espace occupé par l'initiative citoyenne va être réalloué pour un autre usage (qui n'est pas adapté).				
33	<b>Les pouvoirs publics demandent aux initiatives citoyennes de rendre des comptes exhaustifs et détaillés sur leur consommation de subsides pour justifier des dépenses publiques.</b>		<b>Ils devraient donner sans compter. Mais c'est normal. C'est pas un problème.</b>	AT	
34	<b>Les citoyens ont des difficultés pour remettre et suivre les appels à projets en raison de leur complexité et leur lourdeur administrative.</b>	AT	<b>Nous on s'y retrouve dans l'administration. Le problème c'est le suivi, le budget etc. (Odile). C'est sur la complexité, ils nous demandent des réunions pendant qu'on travaille...</b>	AT	
35	La Commune veut trop s'immiscer dans les projets des initiatives citoyennes... Ce qui entraîne une peur d'ingérence chez les citoyens.	I	La commune est trop présente dans tout. Il n'y a que très peu d'initiatives indépendantes. Je parle pour la jeunesse (Frédéric). Mais la Commune est présente partout, au champ des cailles par exemple (Frédéric) Non (Odile)		
36	L'administration a du mal à valoriser et justifier les dépenses de soutien aux projets d'initiatives citoyennes car celles-ci n'évaluent pas la réussite et l'impact de leur projets.				
37	<b>L'administration fait face à des plaintes de riverains qui sont contre le projet de l'initiative citoyenne soutenu par la Commune.</b>	AT		AT	
38	Le manque de soutien (ressenti) des citoyens par la Commune démotive les participants de l'initiative.	I	Oui ça nous énerve. Démotivant. C'est pas pour ça qu'on va arrêter, faut s'accrocher.		
39	<b>L'administration ne se rend pas compte du temps passé par les citoyens dans les initiatives, elle prend cela pour un acquis et ne réalise pas toujours que c'est du travail bénévole. L'administration ne peut pas trop exiger ou attendre de choses.</b>	AT	<b>C'est important, mais je ne vois pas comment le travailler (Nicolas). Reconnaissance du temps intéressant à travailler.</b>		

		Initiatives citoyennes		Commune	
N	Turbulence	Priorisation	commentaire/précisions/prise de note	Priorisation	commentaire/précisions/prise de note
40	L'administration ne sait pas quelle attitude et méthodologie adopter pour accompagner les projets/Comités en crise		Pas intéressant.		
41	Les citoyens sont découragés et déçus par l'administration quand celle-ci leur fait une réponse négative sur un projet, et ce sans réelle justification ou explication.	AT	C'est logique. C'est fondamental. Mais c'est en lien avec celui où l'administration doit être claire et transparente. Et avec celui les solutions promptes (20).		
42	Face à certaines contraintes juridiques et administratives, les citoyen.ne.s. se sentent démunies et ont besoin de soutien pour obtenir les autorisations de mise en œuvre de leur projets.		On a accès à un appui administrative si besoin est. Nous non maison se débrouille. Moi (Nicolas) ça m'a quand même intéressé/titillé lorsque Cécile a parlé des subsides. Il n'y avait aucune infos. Ce n'est pas quelque chose qu'ils partagent. On ne sent pas bien quelles sont les ressources au niveau régional et il n'y a pas de soucis de la part des élus de donner cette information. Il n'y a pas de transparence. Peut-être qu'on a pas posé les bonnes questions, si on demande on nous expliquera (Geneviève). C'est pas dans la culture (Nicolas).	AT	oui, car facilement une page internet 'je veux organiser un événement' pourrait par exemple être ajoutée sur le site web
43	Les initiatives citoyennes portent leurs projets sans en parler à la Commune ce qui créé des tensions par la suite.		C'est un peu vrai peut-être (Geneviève). C'est un mea culpa (Nicolas) Comme disait Tristan "si vous ne nous en parlez pas on ne peut pas avoir" (David). Mais on pourrait aussi évoquer l'inverse, les Communes qui ne communiquent pas non plus.	AT	Cas d'une brocante où il y a eu communication, mais exigences relatives à la propreté nont p-e pas été claires
44	Les citoyens pensent que l'administration est contre eux et préfèrent donc agir sans leur autorisation ou soutien.		La lenteur c'est un problème.		
45	Les subsides publiques attribuées à l'initiative ne sont pas renouvelées ce qui met à mal les projets citoyens.	I	Le fait que ce soit une seule fois, un peu par an et pas beaucoup en une fois ça peut être un problème. D'un autre côté si une initiative citoyenne dépend d'un subside c'est pas bien. Ca devrait booster mais sans plus.	AT	