

FICHE D'IDENTITÉ EXPÉRIMENTATION VILCO N°15

Objectif(s) de l'expérimentation :

"Par où passe notre demande de permis de végétaliser notre rue ? Qui s'en occupe au sein de la commune ? Pourquoi ça prend du temps ? C'est pas compliqué comme demande pourtant !"

"Qu'est-ce qu'il advient de notre demande de subsides (pour des bacs potagers en rue) quand celle-ci arrive à la commune, qu'est-ce qui se passe ? Où va notre demande ? Dans combien de mains passent-elle ? Pourquoi ?"

VILCO a démontré que la bonne connaissance mutuelle était un facteur clé à une bonne collaboration. Pour autant, le monde des autorités publiques apparaît pour beaucoup comme une vaste nébuleuse mystérieuse !

Les coulisses de l'administration ont pour objectif de démystifier la Commune et permettre aux citoyens de mieux prendre la mesure du fonctionnement communal lorsque celle-ci doit traiter des demandes citoyennes.



FICHE D'IDENTITÉ EXPÉRIMENTATION VILCO N°15

Résultats attendus de l'expérimentation :

- Format de visite validé
- Hypothèse confirmée de l'intérêt pour l'acteur public et les collectifs citoyens de ces visites des coulisses de l'administration
- Intérêt confirmé pour les élus
- Intérêt confirmé pour les agents
- Faisabilité de la répliquabilité du dispositif

Livrables attendus de l'expérimentation :



EXPÉRIMENTATION VILCO N°15

Indiquez ici des verbatims/des témoignages de personnes ayant participé à l'expérimentation :

'C'était très intéressant d'en savoir plus sur la prise de décisions par le Collège. Et même si on s'en doutait, c'est impressionnant de découvrir le grand nombre d'intervenants dans une décision même 'simple' comme la plantation d'un arbre.'

'Je crois que mieux se connaître non seulement par nos rôles, mais comme personnes, aident énormément. Et se comprendre mutuellement – les contraintes, les possibilités, les pourquoi des procédures et des décisions – peut éviter les frustrations, tout en aidant une collaboration constructive.'

'Ce dispositif facilite la mise en route, mentalement, des démarches citoyennes. On comprend le processus et comment structurer les démarches pour se faire entendre positivement. On sort de l'esseulement.'

'Je ne m'attendais pas à ce type de visite à la fois très instructive, dans les coulisses du pouvoir, et détendue et spontanée dans les réactions, jusque dans la salle du collège communal.'

'Ce type de « visite » ne peut qu'entraîner une meilleure compréhension des rouages de la Commune et dès lors une plus grande acceptation – et patience de la part des citoyens – dans la résolution des problèmes et inévitablement une meilleure collaboration avec la Commune. A mettre en pratique'.



EXPÉRIMENTATION VILCO N°15

Indiquez ici des verbatims/des témoignages de personnes ayant participé à l'expérimentation :

'Les visites des coulisses de l'administration permet de comprendre le fonctionnement de la Commune dans son quotidien et ses arcanes. C'est quelque chose de fondamental pour les citoyens. A Watermael-Boitsfort, par exemple, on a découvert le domaine de la finance locale. On a appris ce qu'était un budget ordinaire et un budget extraordinaire... A travers cette visite, la Commune se démystifie, elle devient plus partenaire et plus accessible pour que nos projets puissent devenir une réalité,' commente Claude du collectif citoyen Coin du Balai à Watermael-Boitsfort.

'Voir les coulisses de l'administration, ça permet de mettre un visage sur les agents de la Commune mais aussi de se rendre compte, que comme nous, ils sont impliqués dans leurs domaines et qu'on partage avec eux de nombreuses valeurs', commente Laurence de 1000 BXL en Transition.

'On imagine toujours que les politiques sont loin et un peu inaccessibles, mais grâce à ces visites des coulisses, on remarque qu'on peut facilement dialoguer avec la Commune et c'est très agréable. Ca permet de mieux connaître les différents aspects de la Commune et pour nous de montrer ce qu'on fait au quotidien en tant qu'initiative locale. Ca permet de mieux se connaître, de mieux échanger et de mieux communiquer' résume Grégoire du Quartier Durable Citoyen Saint-Job à Uccle.



EVALUATION EXPÉRIMENTATION VILCO N°15

Quelle suite/réplicabilité possible après cette expérimentation ?

'Ces visites devraient pouvoir se poursuivre ponctuellement dans l'année, et dans le futur surement. C'est certainement un lieu de rapprochement entre les collectifs citoyens et la Commune !' souligne Nicolas, du collectif citoyen Coin du Balai à Watermael-Boitsfort.

'Cette expérimentation à Uccle m'a vraiment convaincu de l'intérêt de ces visites des coulisses. Pour moi, l'idée est de pouvoir 'institutionnaliser' ce dispositif et de le proposer à tous les citoyens qui le souhaitent, à raison de 2 fois par an par exemple (car ça représente pas mal de travail d'organisation tout de même !)', projette déjà Perrine Ledan, Echevine de la Participation Citoyenne d'Uccle.

