

# FICHE D'IDENTITÉ EXPÉRIMENTATION VILCO N°5

**Couple :** Parcours de projets citoyens.

**Expérimentation :** Simplifier/ alléger les modalités de réponses aux appels à projets.

## **Objectif(s) de l'expérimentation :**

- Création d'outils, permettant à une plus grande diversité de publics, de pouvoir avoir accès aux appels à projets.
  - Sous objectif : rendre la lecture des dossiers par les membres des jurys plus agréable, ludique et permettre une meilleure prise de connaissance des contextes des dynamiques.
  - Sous-objectif : avoir des outils qui soient réutilisables par les dynamiques citoyennes pour communiquer sur leur projet.
  - Sous-objectif : pouvoir réutiliser ses outils X années plus tard pour permettre l'évaluation de la dynamique.

## **Résultats attendus de l'expérimentation :**

- Facilitation du processus de remise et de lecture.
- Usages des outils et évaluation, par les dyn et membres des jurys sur les objectifs et pertinences.

## **Livrables attendus de l'expérimentation :**

- Une liste des outils avec leurs fiches méthodologiques qui correspondent aux besoins de la mission.
- Evaluation de l'usage et de la prise en main des outils par usagers et lecteurs.
- Carnet de recommandation sur l'usage et amélioration.
- Pistes d'action pour l'usage lors d'un processus complet allant de la remise à l'évaluation.
- ...



# FICHE D'IDENTITÉ EXPÉRIMENTATION VILCO N°5

## IDENTIFICATION DES ACTEURS :

### Pour la préparation de l'expérimentation :

SDS : Lead / 21 sol : appui.

### Consultés lors de la préparation de l'expérimentation :

Bruxelles-Environnement et coachs QDC : apport de contenu sur l'évaluation des outils actuels et révision des approches.

### Présents lors de l'expérimentation :

Participants :

- Conseil du BP des QDC : BE, Coord QDC, QDC ne remettant pas.
- QDC remettant : teste de l'outil avec appui des coachs et de Vilco
- Coach QDC : appui aux qdc remettant

Observateurs :

- Équipe Vilco
- Coordination des QDC

### Présents lors de l'évaluation de l'expérimentation :

- QDC remettant.
  - Livrable : Vidéos Vilco
    - ✓ Vidéo 1 – Quartier durable Helmet en transition : <https://vimeo.com/strategicdesignscenarios/review/375928667/dd4b757d8f>
    - ✓ Vidéo 2 - Quartier durable Calevoet-Bourdon : <https://vimeo.com/strategicdesignscenarios/review/375929080/88ea4f94b2>
    - ✓ Vidéo 3 - Quartier durable Les graines de Matongé : <https://vimeo.com/strategicdesignscenarios/review/375929645/b690749997>
    - ✓ Vidéo 4 - Quartier durable Promenade Besme : <https://vimeo.com/strategicdesignscenarios/review/375929903/b93f12cee7>
    - ✓ Vidéo 5 - Quartier durable Stockel durable : <https://vimeo.com/strategicdesignscenarios/review/375930154/f5583fc45b>
  - Livrable : Fiches d'évaluation.
- Membre du Conseil BP QDC (QDC; coach QDC ; coordination QDC ; Bruxelles Environnement ; observateur : Communa asbl) : fiche évaluation.
  - Livrable : Fiches d'évaluation.
- Vilco : évaluateur + observateur.

# Hypothèse VILCO : EXPÉRIMENTATION VILCO N°5

Quelles sont les hypothèses Vilco qui seront abordées dans cette expérimentation : (mettre un système à cocher ou enlever en fonction de celles qu'on garde ?)



LA PARTICIPATION EXTRA

La résilience des dynamiques locales est directement dépendante du niveau et de la capacité des politiques publiques à prendre en compte la participation.



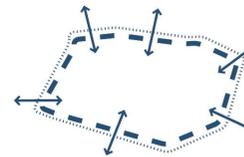
LA MOTIVATION

La résilience des dynamiques locales est directement dépendante de la reconnaissance et du maintien des motivations propres à chacun des acteurs.



LES CO-RESSOURCES

La résilience des dynamiques locales est directement dépendante de la complémentarité et de la reconnaissance de la valeur des ressources apportées par chacun des acteurs et de leur mise en commun.



L'OUVERTURE

La résilience des dynamiques locales est directement dépendante de son degré d'ouverture à des apports extérieurs.



LA CONFIANCE

La résilience des dynamiques locales est directement dépendante du niveau de confiance entre ses acteurs.

**Comment pensez-vous les y aborder dans la méthodologie de cette expérimentation :** Chacune des hypothèses est traitée de prêt ou de loin dans cette expérimentation.

**La participation extra :** les outils permettent une meilleure visibilité et compréhension des dynamiques entreprises localement, par le conseil d'attribution du budget participatif (ici)/ par les membres d'un jury (pour tout appel à projets).

**Motivation :** Les outils permettent de refléter et de valoriser les dynamiques entreprises par un collectif citoyen auprès du jury de sélection, mais également auprès d'autres acteurs locaux qui souhaiteraient découvrir la dynamique.

**Co-ressources :** L'outil permet de présenter et de valoriser le travail effectué par la dynamique locale afin d'établir une cartographie/ un inventaire des ressources disponibles et manquantes, ainsi que des partenariats établis.

**Ouverture :** L'outil permet de présenter et de valoriser le travail effectué par la dynamique locale afin d'ouvrir son projet aux autres acteurs locaux (commune, association locale, citoyens, etc), ainsi que des partenariats établis.

**Confiance :** Les outils proposés permettent d'établir un lien de confiance entre les personnes présentant leur projet et les membres du jury de sélection en créant un lien de proximité par la prise en compte du rendu des réalités de terrain.

# RÉSILIENCE DE LA VILLE : EXPÉRIMENTATION VILCO N°5

## En quoi cette expérimentation traitera-t-elle de la Résilience de la Ville ?

Afin de faciliter la résilience, il est important que chaque acteur puisse prendre en compte la pénibilité et l'accessibilité aux ressources mises à disposition. Ici, l'expérimentation permettra de tester des outils simplifiant l'accessibilité à des ressources mises à disposition des citoyens.

Faut-il intégrer ici la définition de Vilco ? Ou autre définition pour avoir une aide ? Et que la réponse ne soit pas trop subjective ?

# COMMUNICATION & MOBILISATION : EXPÉRIMENTATION VILCO N°5

## **Publics visés :**

- Citoyens lambda remettant une demande de subside quelconque.
- Administration en charge des demandes de subsides.

## **Infos à transmettre :**

- QDC remettant : usage des outils et méthodologie
- Coach : usage des outils et méthodologie
- Membre du Conseil (/ jury) : type d'outil présentant les dynamiques de groupe
- LL : retour de l'expérimentation et méthodologie + boîte à outils.

## **Canaux de diffusion :**

- QDC remettant : Mail coach + rencontre bilatérale et interquartiers feuille de route
- Coach : mail + séance info en réunion de coordination
- Membre du Conseil (/ jury) : mail et contact bilatéraux
- LL : Blog Vilco.

## **Format :**

- Pour le retour : Mailing et article Blog + Vidéos + carnet de bord.

**Mobilisation :** contact privilégié avec les QDC remettant et les membres du Conseil.

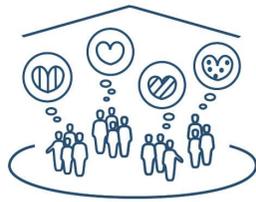
# Hypothèse VILCO : EXPÉRIMENTATION VILCO N°5

Quelles sont les hypothèses Vilco qui ont été abordées dans cette expérimentation : Hypothèse mise en postulat de base



LA PARTICIPATION EXTRA

La résilience des dynamiques locales est directement dépendante du niveau et de la capacité des politiques publiques à prendre en compte la participation.



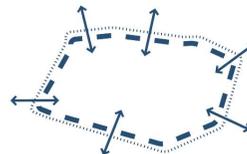
LA MOTIVATION

La résilience des dynamiques locales est directement dépendante de la reconnaissance et du maintien des motivations propres à chacun des acteurs.



LES CO-RESSOURCES

La résilience des dynamiques locales est directement dépendante de la complémentarité et de la reconnaissance de la valeur des ressources apportées par chacun des acteurs et de leur mise en commun.



L'OUVERTURE

La résilience des dynamiques locales est directement dépendante de son degré d'ouverture à des apports extérieurs.



LA CONFIANCE

La résilience des dynamiques locales est directement dépendante du niveau de confiance entre ses acteurs.

**Préambule** : L'expérimentation portée par Vilco portait sur la révision des outils de présentation de la dynamique des groupes. L'équipe de coordination des QDC a décidé, en concertation avec les QDC, que ces outils seraient présentés, sous forme d'une exposition lors du Conseil des QDC et non juste fournis avec le dossier comme lors des années précédentes, ceci afin de renforcer les outils proposés par l'équipe Vilco.

**La participation extra** : les outils permettent une meilleure visibilité et compréhension des dynamiques entreprises localement, par le conseil d'attribution du budget participatif (ici)/ par les membres d'un jury (pour tout appel à projets).

Retour évaluation QDC remettant :

- Pour ce qui est des nouveaux supports les participants estiment qu'ils améliorent considérablement la compréhension de la dynamique du quartier. En effet, les gens ont une visibilité directe sur le projet et peuvent se voir en face à face.
- Les outils ont permis de faire passer l'identité et la motivation des groupes.

**Motivation** : Les outils permettent de refléter et de valoriser les dynamiques entreprises par un collectif citoyen auprès du jury de sélection, mais également auprès d'autres acteurs locaux qui souhaiteraient découvrir la dynamique.

Retour évaluation QDC remettant :

- Cela semble plus adapté, ludique, et aide à faire passer un message plus clair et structuré. Ces supports proposent également un autre angle de réflexion et c'est ce qui semble important car selon une participante « on est dans le vivant et il est temps de proposer des formes dans ce sens ».
- Certains d'entre eux pourront réutiliser leurs supports à d'autres événements, d'autres estiment encore que leurs supports n'ont pas été assez diffusés pour avoir un avis sur la thématique.
- Dans l'ensemble tous veulent réutiliser leurs réalisations dans l'avenir mais ils doivent encore y penser en amont.

# Hypothèse VILCO : EXPÉRIMENTATION VILCO N°5

Quelles sont les hypothèses Vilco qui ont été abordées dans cette expérimentation : Hypothèse mise en postulat de base



LA PARTICIPATION EXTRA

La résilience des dynamiques locales est directement dépendante du niveau et de la capacité des politiques publiques à prendre en compte la participation.



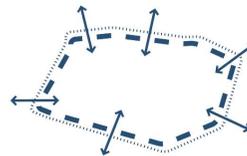
LA MOTIVATION

La résilience des dynamiques locales est directement dépendante de la reconnaissance et du maintien des motivations propres à chacun des acteurs.



LES CO-RESSOURCES

La résilience des dynamiques locales est directement dépendante de la complémentarité et de la reconnaissance de la valeur des ressources apportées par chacun des acteurs et de leur mise en commun.



L'OUVERTURE

La résilience des dynamiques locales est directement dépendante de son degré d'ouverture à des apports extérieurs.



LA CONFIANCE

La résilience des dynamiques locales est directement dépendante du niveau de confiance entre ses acteurs.

**Co-ressources** : L'outil permet de présenter et de valoriser le travail effectué par la dynamique locale afin d'établir une cartographie/ un inventaire des ressources disponibles et manquantes, ainsi que des partenariats établis.

Retour évaluation QDC remettant :

\* Aucun élément probant ressorti en ce sens.

**Ouverture** : L'outil permet de présenter et de valoriser le travail effectué par la dynamique locale afin d'ouvrir son projet aux autres acteurs locaux (commune, association locale, citoyens, etc), ainsi que des partenariats établis.

Retour évaluation QDC remettant :

- Dans l'ensemble tous veulent réutiliser leurs réalisations dans l'avenir mais ils doivent encore y penser en amont.
- Certains d'entre eux pourront réutiliser leurs supports à d'autres événements, d'autres estiment encore que leurs supports n'ont pas été assez diffusé pour avoir un avis sur la thématique.
- Les outils ont permis de faire passer l'identité et la motivation des groupes.

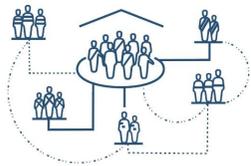
**Confiance** : Les outils proposés permettent d'établir un lien de confiance entre les personnes présentant leur projet et les membres du jury de sélection en créant un lien de proximité par la prise en compte du rendu des réalités de terrain.

Retour évaluation QDC remettant :

- Pour ce qui est des nouveaux supports les participants estiment qu'ils améliorent considérablement la compréhension de la dynamique du quartier et mettent en avant l'aspect participatif du projet.. (voir résultats du sondage en annexe)

# Hypothèse VILCO : EXPÉRIMENTATION VILCO N°5

Quelles sont les hypothèses Vilco qui ont été abordées dans cette expérimentation : Hypothèse traitées mais non mises en postulat de base



LES RÉSEAUX

La résilience des dynamiques locales est directement dépendante de l'inscription et de l'implication de celles-ci dans des réseaux de natures différentes.



LA PARTICIPATION INTRA

La résilience des dynamiques locales est directement dépendante du niveau et de la nature de la participation en son sein.

**La participation intra :** Rendre les outils plus ludique et accessible devrait permettre de diversifier les citoyens pouvant aborder le dossier de remise de subside, ceci en valorisant des compétences qui ne se résument pas à la compréhension et rédaction en français.

Retour évaluation QDC remettant : Chacun des groupes a choisi des supports très différents : visualisation graphique et schématique du projet/ brainstorming, affiche, PowerPoint, photoreportage, vidéo, et podcast.

Les participants ont tous pris plaisir à réaliser leurs supports et ont trouvé le format plus accessible que le format traditionnel papier.

La réalisation du support a eu une réelle dynamique au sein des groupes. / même vision + mettre à plat / En effet, cela a stimulé la collaboration et « c'est une manière différente de se retrouver autour d'un projet ».

**Les réseaux :** Lors de l'exposition pré-Conseil des QDC, durant laquelle les QDC remettant ont pu exposer et échanger avec les membres du Conseil des QDC autour de leurs outils, des échanges informels dont mise en réseau ont été constatés.

Retour évaluation QDC remettant : Les réponses sont nuancées mais dans l'ensemble tous estiment que cette nouvelle démarche permet de stimuler les échanges et les rencontres entre comités et citoyens. Ainsi ils souhaitent tous reproduire l'expérience mais en améliorant certaines choses

# Hypothèse VILCO : EXPÉRImentation VILCO N°5

**Sur base de la question précédente : Comment expliquez-vous l'intégration ou l'enlèvement de certaines hypothèses ?**

L'expérimentation portée par Vilco portait sur la révision des outils de présentation de la dynamique des groupes. L'équipe de coordination des QDC a décidé, en concertation avec les QDC, que ces outils seraient présentés, sous forme d'une exposition lors du Conseil des QDC et non juste fournis avec le dossier comme lors des années précédentes, ceci afin de renforcer les outils proposés par l'équipe Vilco.

Cette étape complémentaire, n'ayant pas été prévue en amont, a permis d'approfondir la démarche.

# RÉSILIENCE DE LA VILLE : EXPÉRIMENTATION VILCO N°5

## En quoi cette expérimentation a-t-elle traité la question de la Résilience de la Ville ?

**Postulat** : Afin de faciliter la résilience, il est important que chaque acteur puisse prendre en compte la pénibilité et l'accessibilité aux ressources mises à disposition. Ici, l'expérimentation permettra de tester des outils simplifiant l'accessibilité à des ressources mises à disposition des citoyens.

**Suivi** : Le lien direct créé par les outils, qui donnent une vision réelle et plus proche des réalités de terrain des quartiers, permet une meilleure compréhension des enjeux et besoins de chaque quartier tant au niveau environnemental, cohésion sociale, portage, densification, urbanisation etc. Ici, les enjeux de la ville qui se reflètent et s'accroissent suivant les réalités des quartiers bruxellois.

## Décrire comment s'est passée l'expérimentation :

T1 : Evaluation des besoins et des possibilités avec BE ; Coachs ; QDC lors de l'assemblée des QDC et du Groupe de travail préparation du Conseil.

T2 : préparation des outils avec BE et coordination des QDC + coachs QDC en charge du processus administratif et de l'accompagnement des QDC.

T3 : Transmission des outils aux coachs et aux QDC

T4 : Prise en main et mise en œuvre des outils par les QDC remettant une demande de subside.

T5 : Diffusion des outils aux membres du Conseil des QDC pour lecture/ analyse.

T6 : Présentation des outils lors de l'expo du Conseil des QDC, lors du Conseil des QDC.

T7 : Evaluation des outils, lors du Conseil des QDC et après, par les QDC remettant, les membres du Conseil et les coachs des QDC.

## Quels ont été les résultats de l'expérimentation (sur quelles cibles) ?

- Vulgarisation des présentations
- Mise en œuvre des outils par d'autres types de public que lors des remises classiques
- Meilleure compréhension des enjeux et réalités de terrain par membres du Conseil.
- ETC. Voir slides hypothèses Vilco.

## Quels sont les effets inattendus que l'expérimentation a eus ?

- Mise en réseau entre les QDC participants (membres du Conseil et QDC remettant demande de subside.
- Elan de motivation à participer aux prochains Conseil des QDC.
- ETC. Voir slides hypothèses

## Quelle suite/répliquabilité possible après cette expérimentation ?

Sur base des améliorations indiquées ci-après, les outils proposés semblent convenir à l'ensemble des demandes et hypothèses de travail. A noter que les QDC n'ont pas utilisé les outils en tant que tel mais se les sont appropriés et les ont ajustés à leurs besoins et compétences internes.

## Amélioration à apporter au processus mis en place :

\* Le temps semble beaucoup trop court pour certaines réalisations (exemple : podcast pour le groupe Promenade Besme). Ils semblent avoir besoin d'avoir la possibilité de produire d'avantage et de peaufiner les outils après la remise du dossier.

## Commentaires "confidentiels" - NA



# FICHE EXPÉRIMENTATION VILCO N°5

Simplifier/ alléger les modalités de réponses aux appels à projets.

Indiquez ici des verbatims/des témoignages de personnes ayant participé à l'expérimentation :

## Vidéo 1 - Helmet en transition

<https://vimeo.com/strategicdesignscenarios/review/375928667/dd4b757d8f>

« La palette de moyens proposés par VILCO nous a inspirés pour créer notre propre format. »

« L'avantage par rapport au travail qu'on a fait , c'est qu'on va pouvoir le pérenniser et s'en resservir pour nos événements comme moyen de communication. »

« Les difficultés étaient liées à la confusion au début quant à savoir si les outils proposés sont complémentaires au texte que nous devons remplir ou s'ils remplacent le texte. »

## Vidéo 2 - Calevoet-Bourdon

<https://vimeo.com/strategicdesignscenarios/review/375929080/88ea4f94b2>

« L'avantage de notre visualisation est qu'elle nous a permis de pouvoir échanger avec les membres du QDC pour co-construire une maquette qui est finalement devenue un outil de communication très utile. »



# FICHE EXPÉRIMENTATION VILCO N°5

Simplifier/ alléger les modalités de réponses aux appels à projets.

Indiquez ici des verbatims/des témoignages de personnes ayant participé à l'expérimentation :

## Vidéo 3 - Les graines de Matongé

<https://vimeo.com/strategicdesignscenarios/review/375929645/b690749997>

« Dans les outils proposés par VILCO, nous avons choisi de retravailler une affiche que nous avons déjà commencé à réaliser avec des enfants pour la compléter car le format était très pratique et ne nécessitait pas de pré-requis pour contribuer à la finalisation. »

## Vidéo 4 - Promenade Besme

<https://vimeo.com/strategicdesignscenarios/review/375929903/b93f12cee7>

« Nous avons saisi une occasion d'enregistrer notre podcast parce que nous faisons partie d'un autre projet qui diffusait des reportages dans le quartier et nous avons la possibilité d'utiliser leurs outils. »

## Vidéo 5 - Stockel durable

<https://vimeo.com/strategicdesignscenarios/review/375930154/f5583fc45b>

« Le nouvel support nous a stimulé dans la collaboration pour mieux présenter notre dossier mais ça reste une étape en plus pour remettre le dossier... »

